Maßgeschneiderte Lösungen für die moderne (Online-) Terminplanung

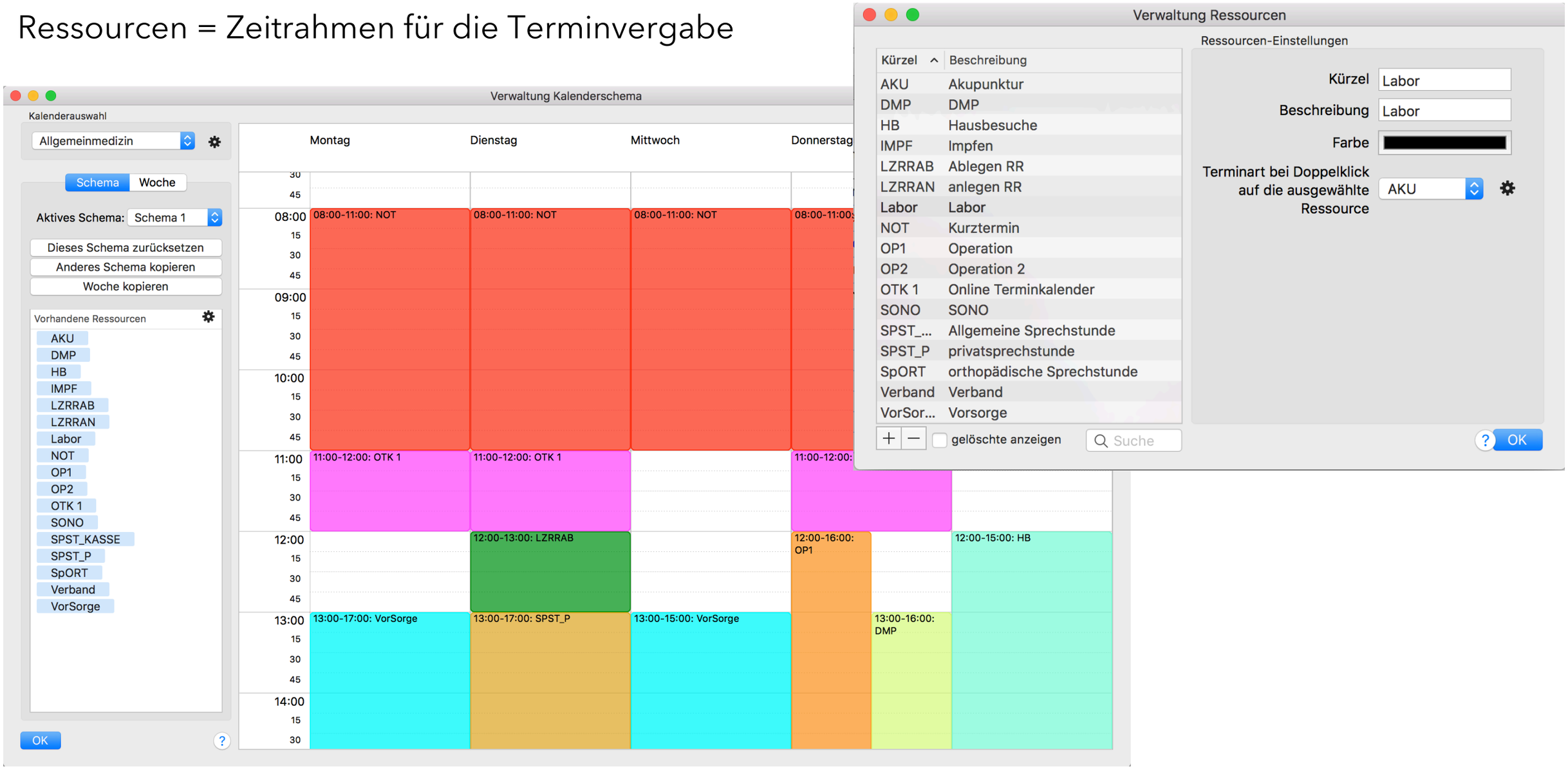
René Liebers / Dr. Steven Hergt

Agenda

1. **Einrichtung des (Online-) Terminkalenders in tomedo**
2. **Registrierung in der Nutzerverwaltung des Kalender-App**
3. **Einbindungsmöglichkeiten der App**
4. **Tour durch die App**
5. **Zusätzliche Einstellungen**
6. **Designanpassungen**

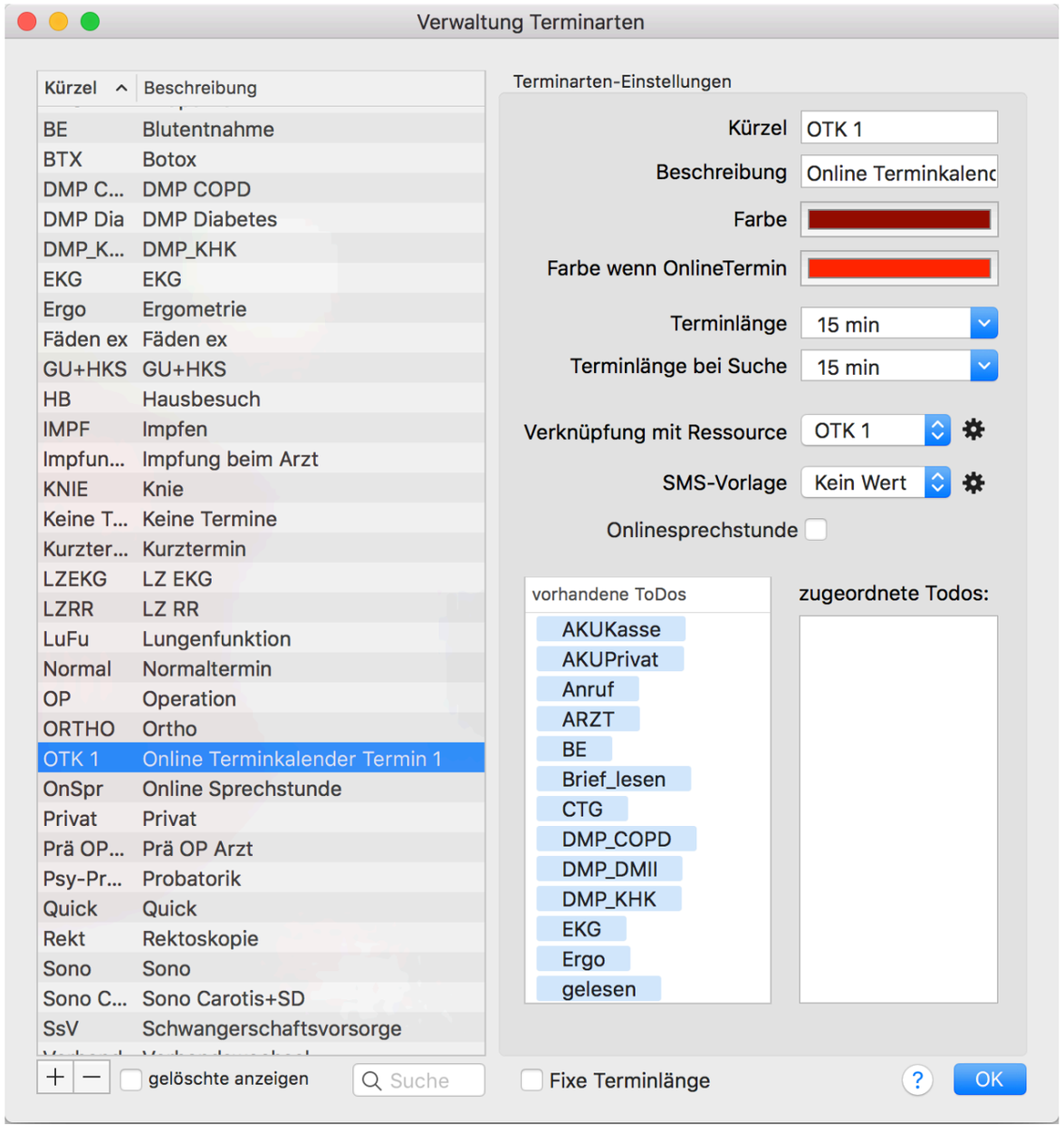
1. Einrichtung des (Online-) Terminkalenders in tomedo®

Ressourcen = Zeitrahmen für die Terminvergabe

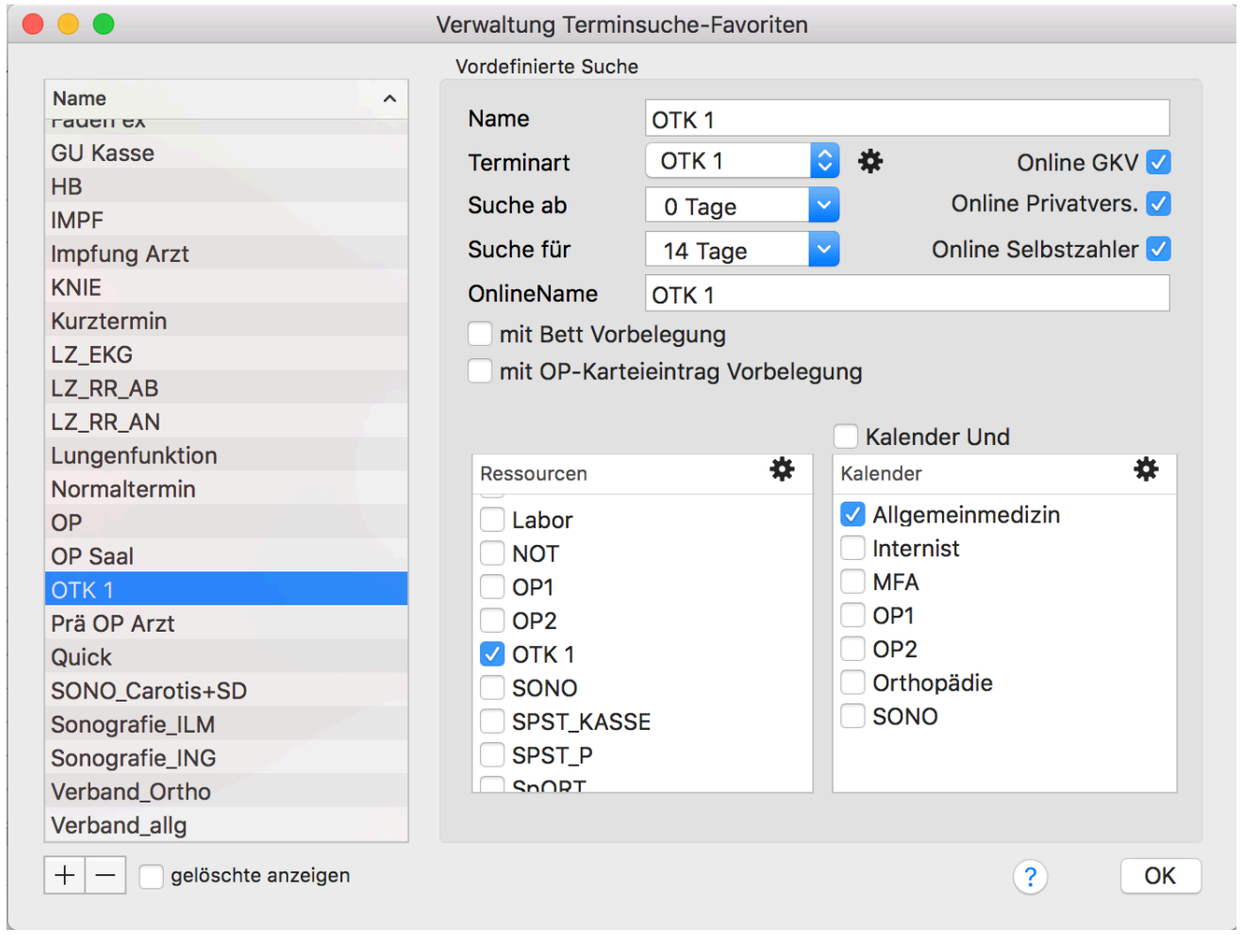


1. Einrichtung des (Online-) Terminkalenders in tomedo®

Erstellen von Terminen

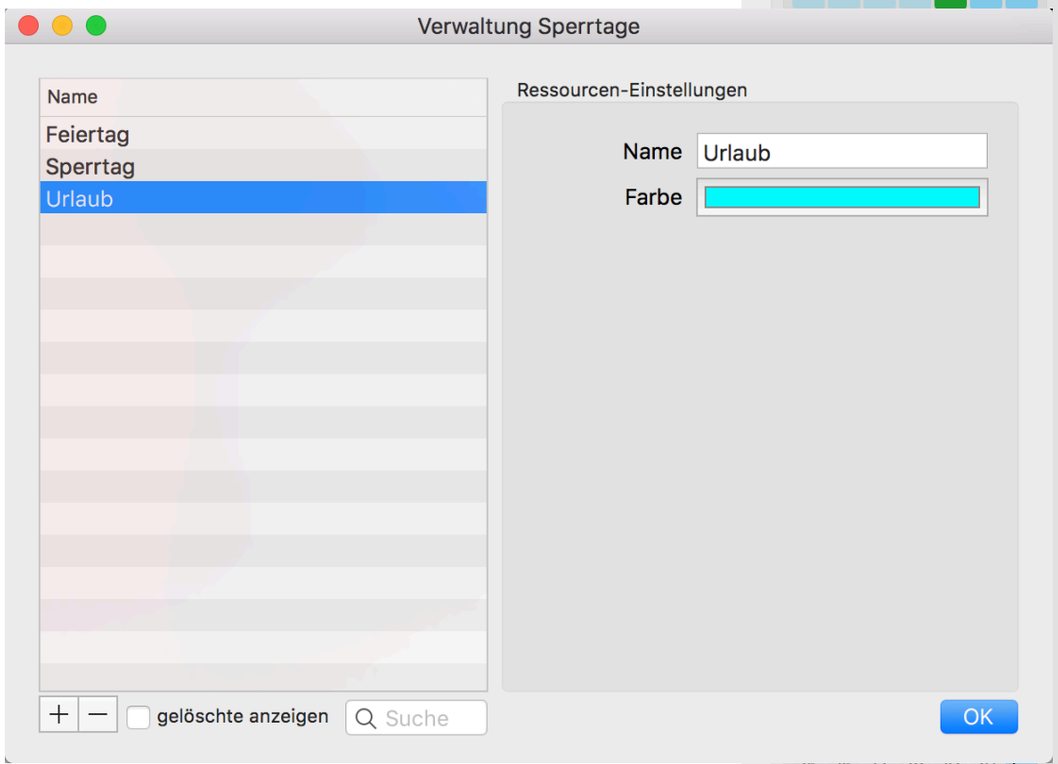


Online-Freigabe von Terminen

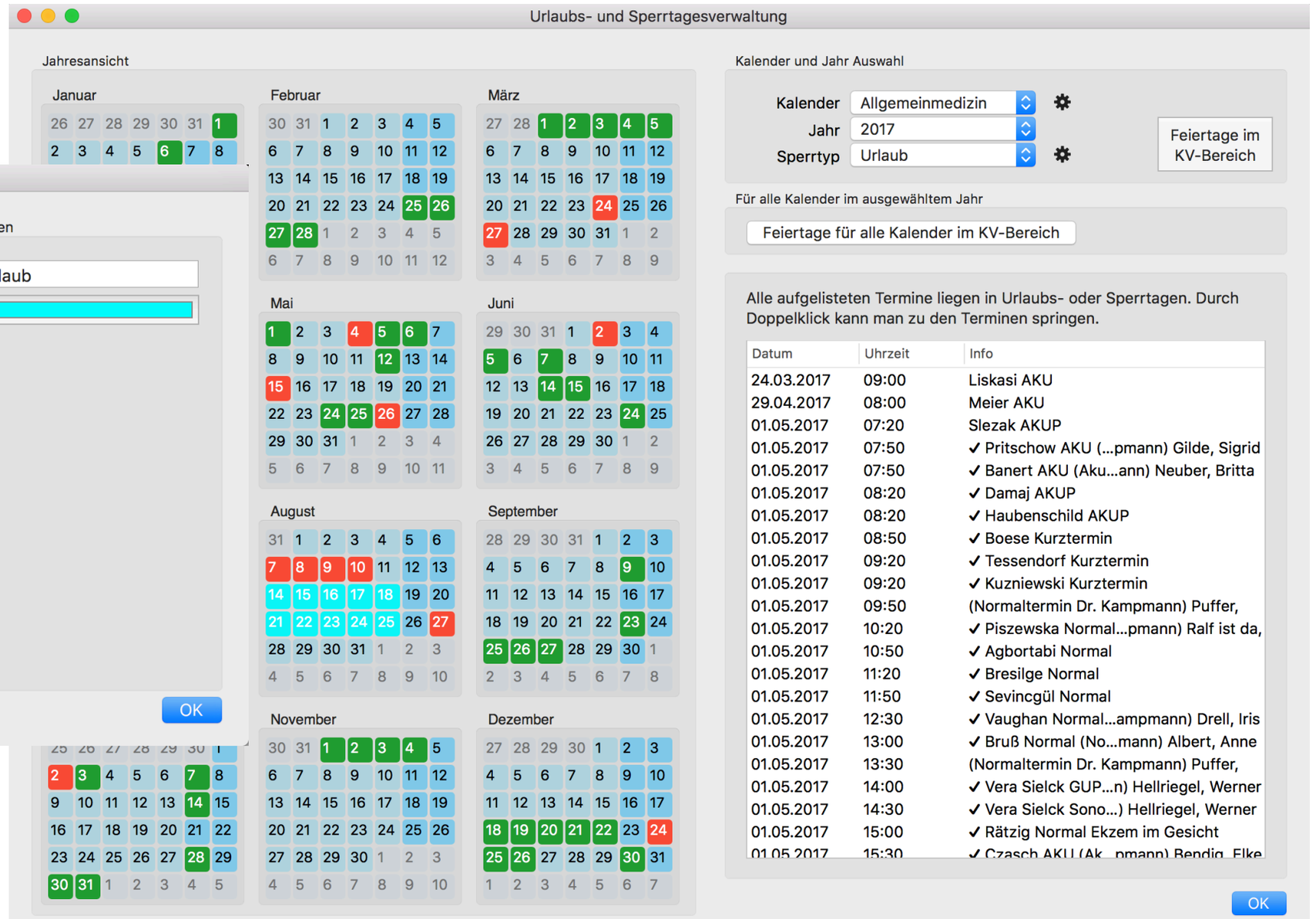


1. Einrichtung des (Online-) Terminkalenders in tomedo®

Anlegen von Ereignissen



Urlaubs- & Sperrtage eintragen

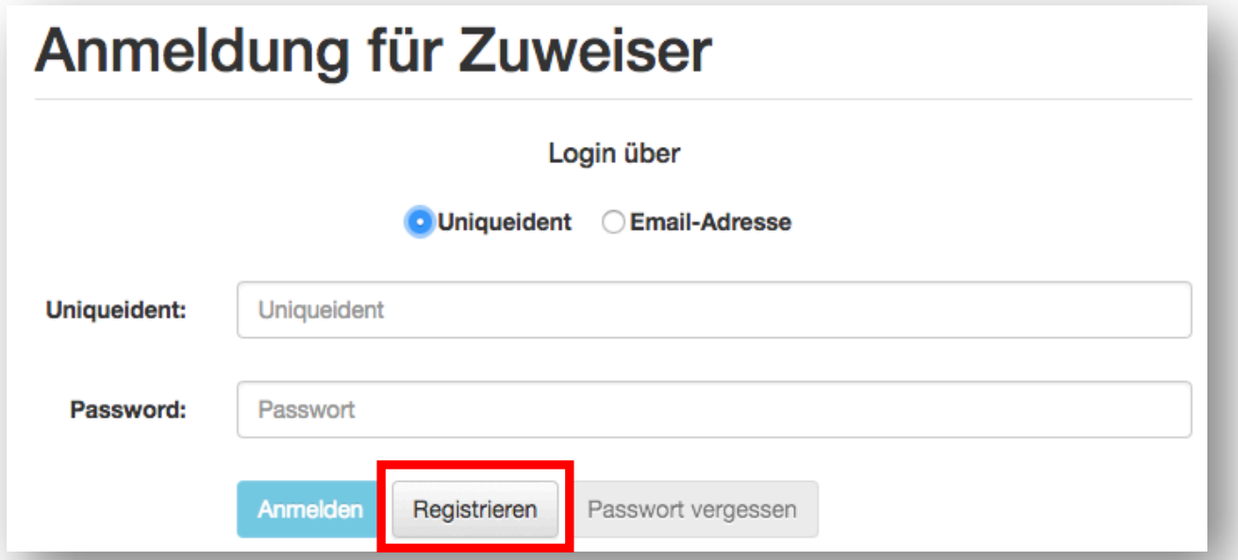


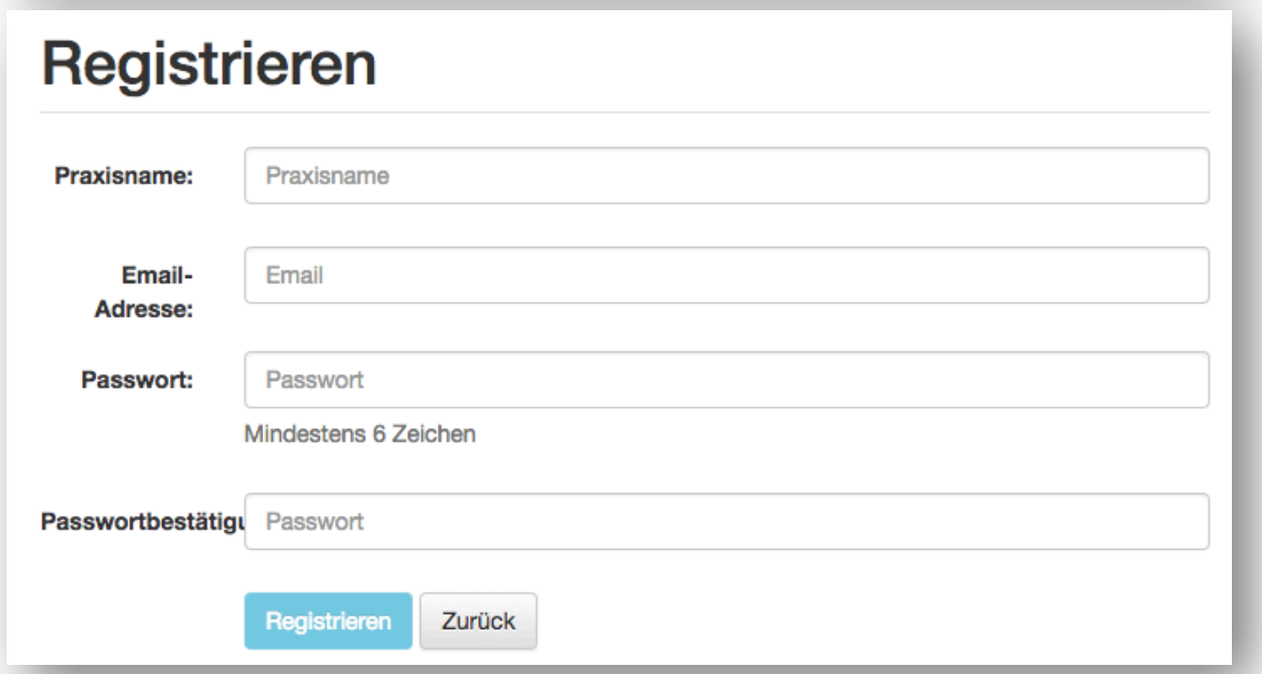
1. Einrichtung des (Online-) Terminkalenders in tomedo®

Schauen wir uns die Einrichtung des Kalender live in tomedo® an:

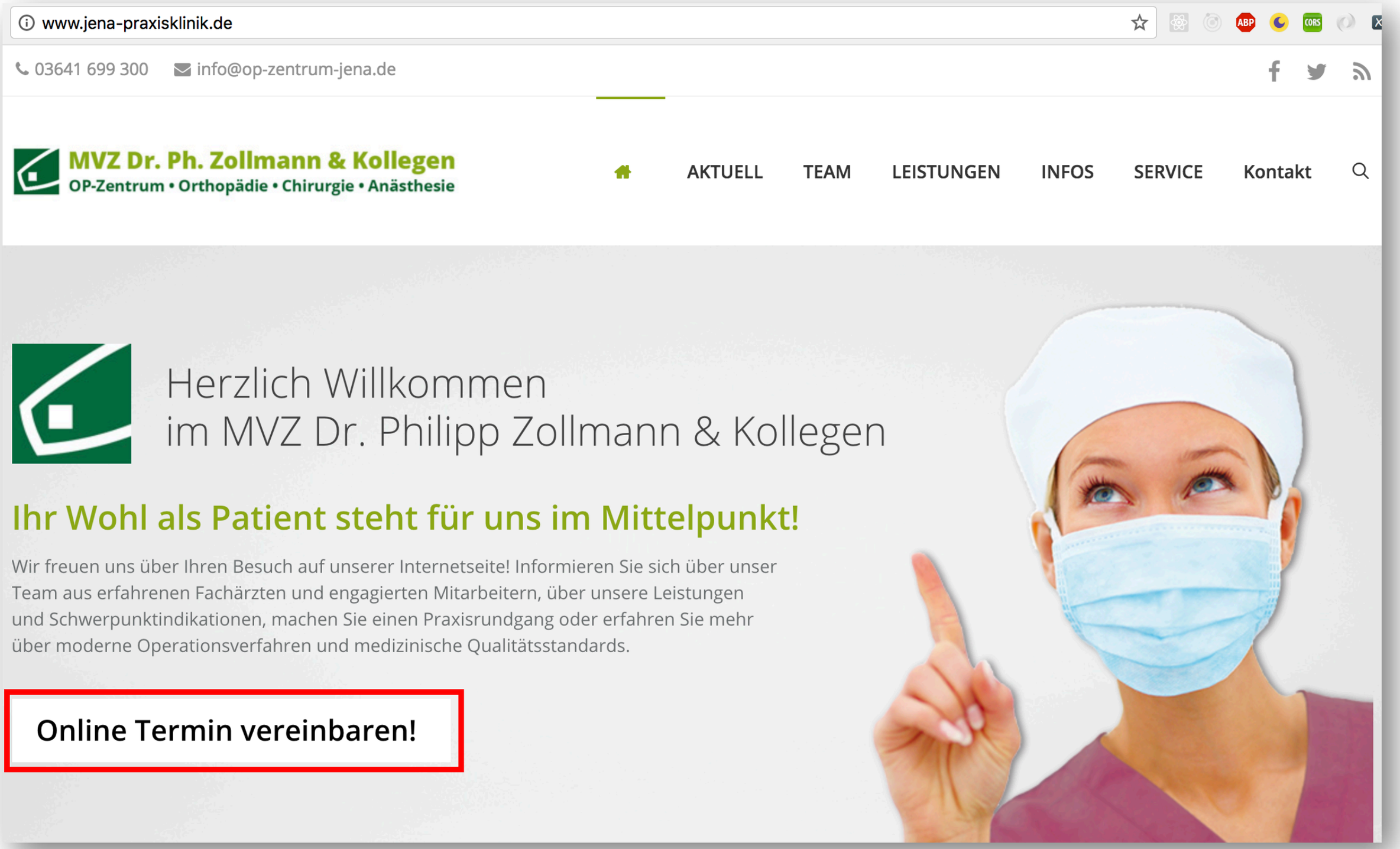
2. Registrierung in der Nutzerverwaltung der Kalender-App

- https://onlinetermine.zollsoft.de/login.php



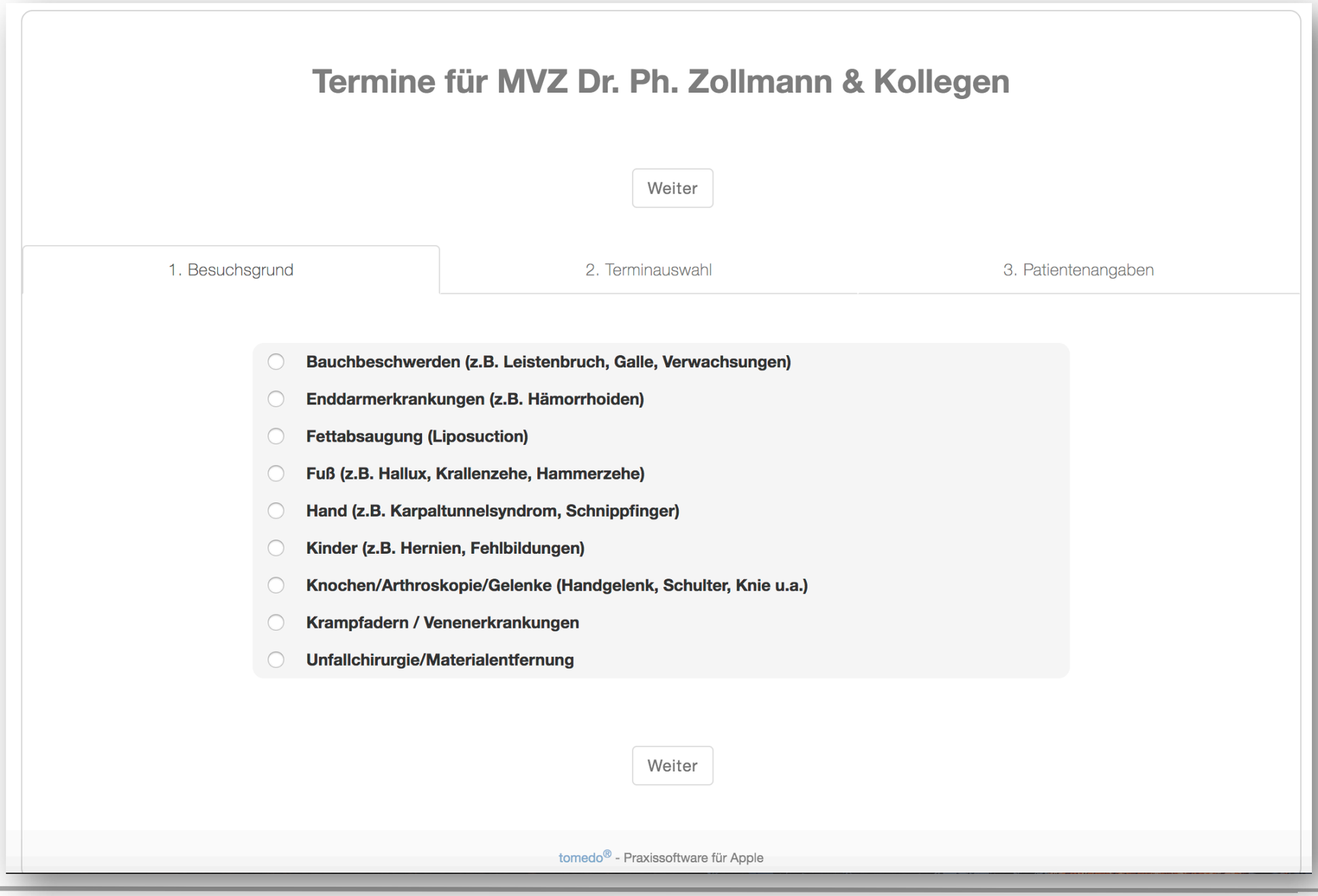


3. Einbindungsmöglichkeiten der App - **Verlinkung**



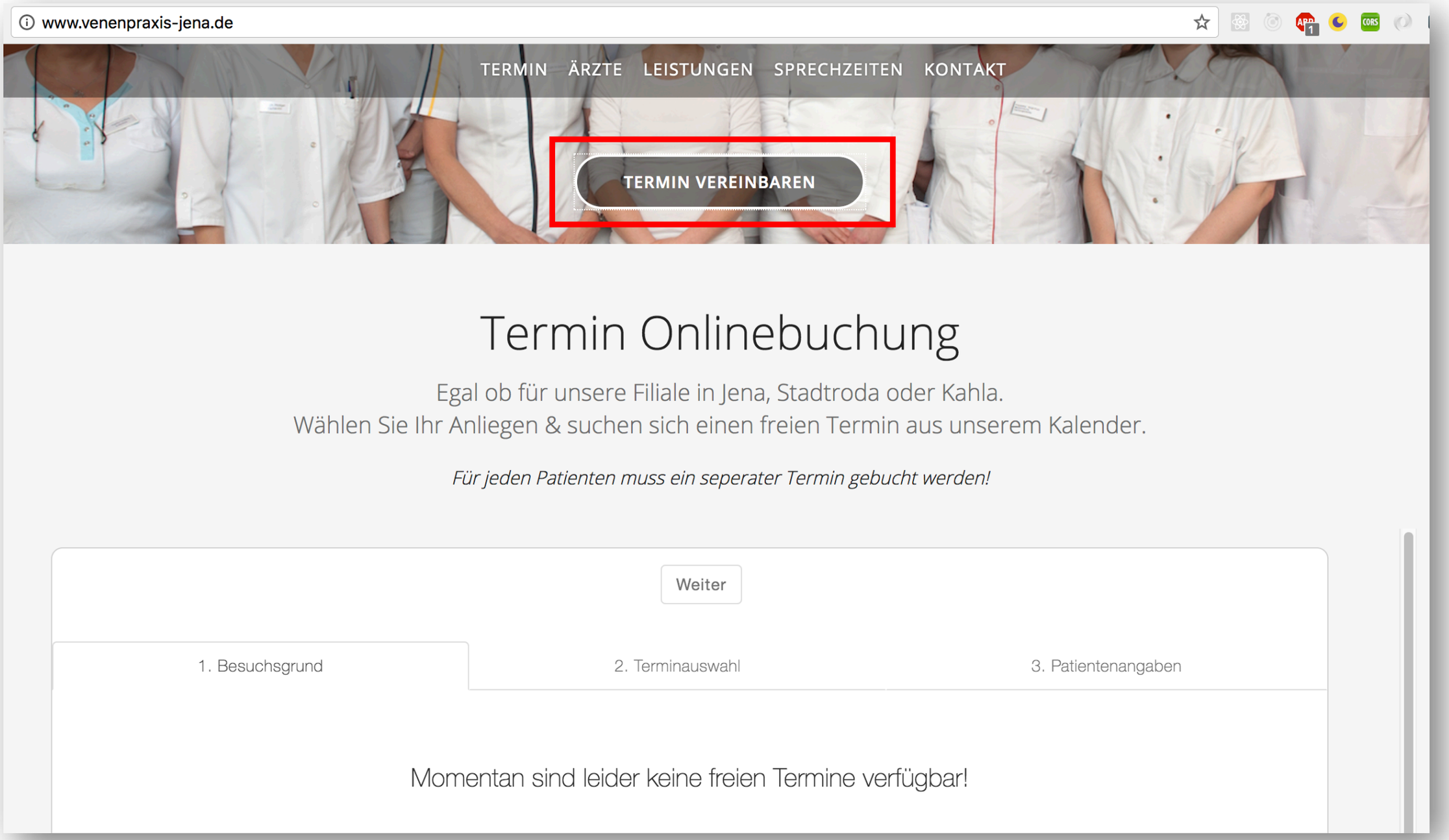
3. Einbindungsmöglichkeiten der App - **Verlinkung**

- https://onlinetermine.zollsoft.de/patientenTermine.php?uniqueident=IhreUniqueident

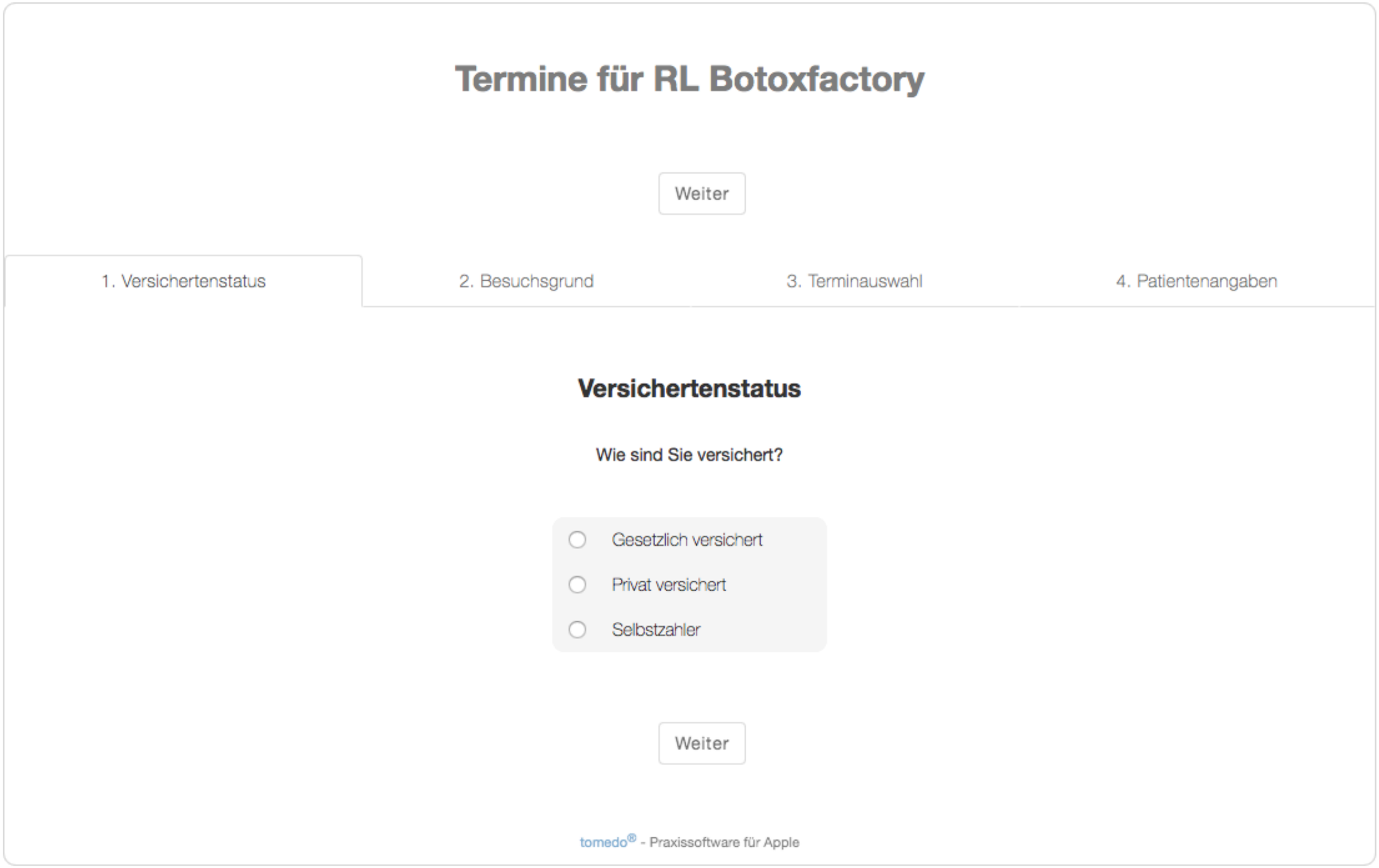


3. Einbindungsmöglichkeiten der App – **Direkte Integration**

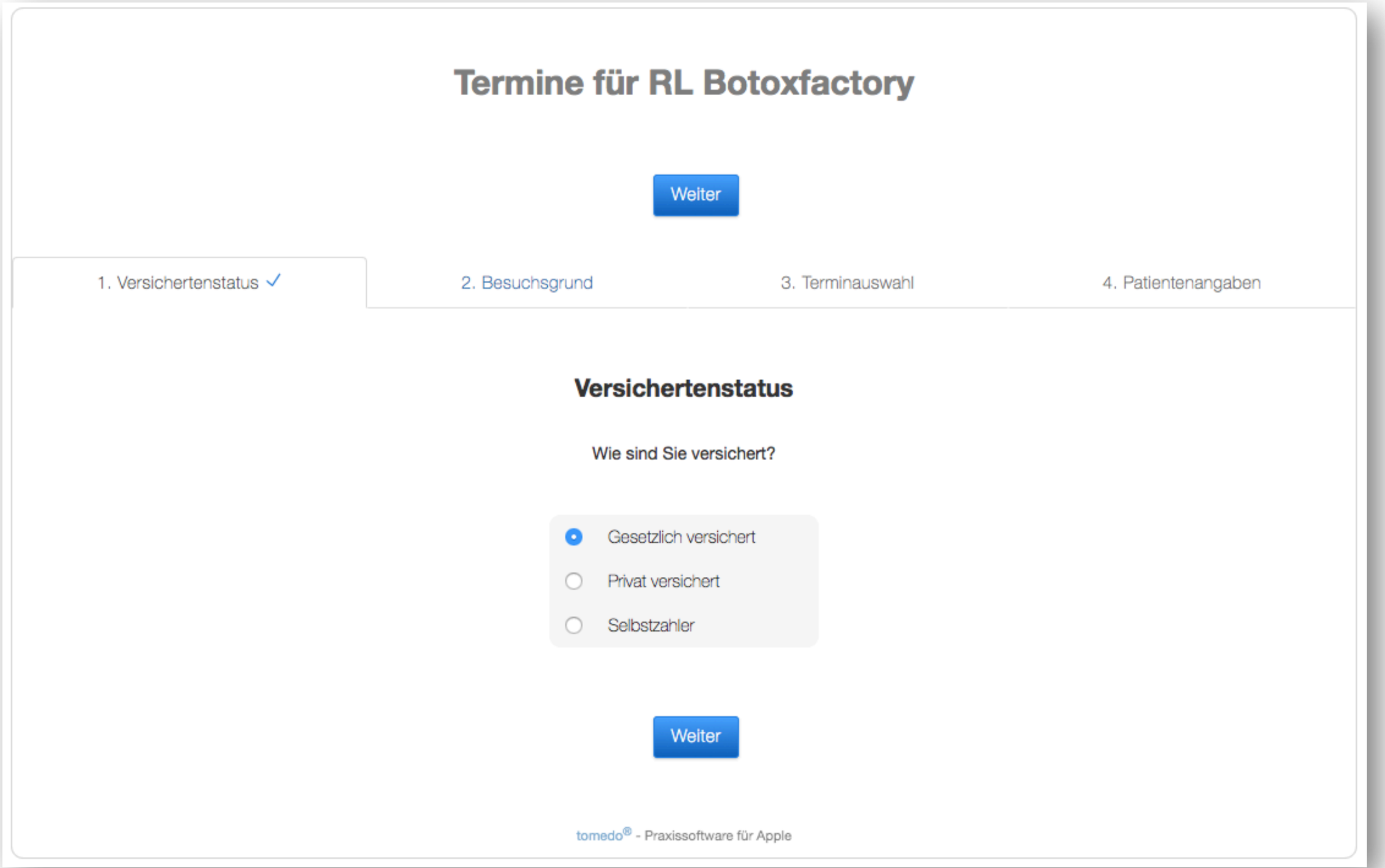
- <script type="text/javascript" src="https://onlinetermine.zollsoft.de/build/build.js"></script>



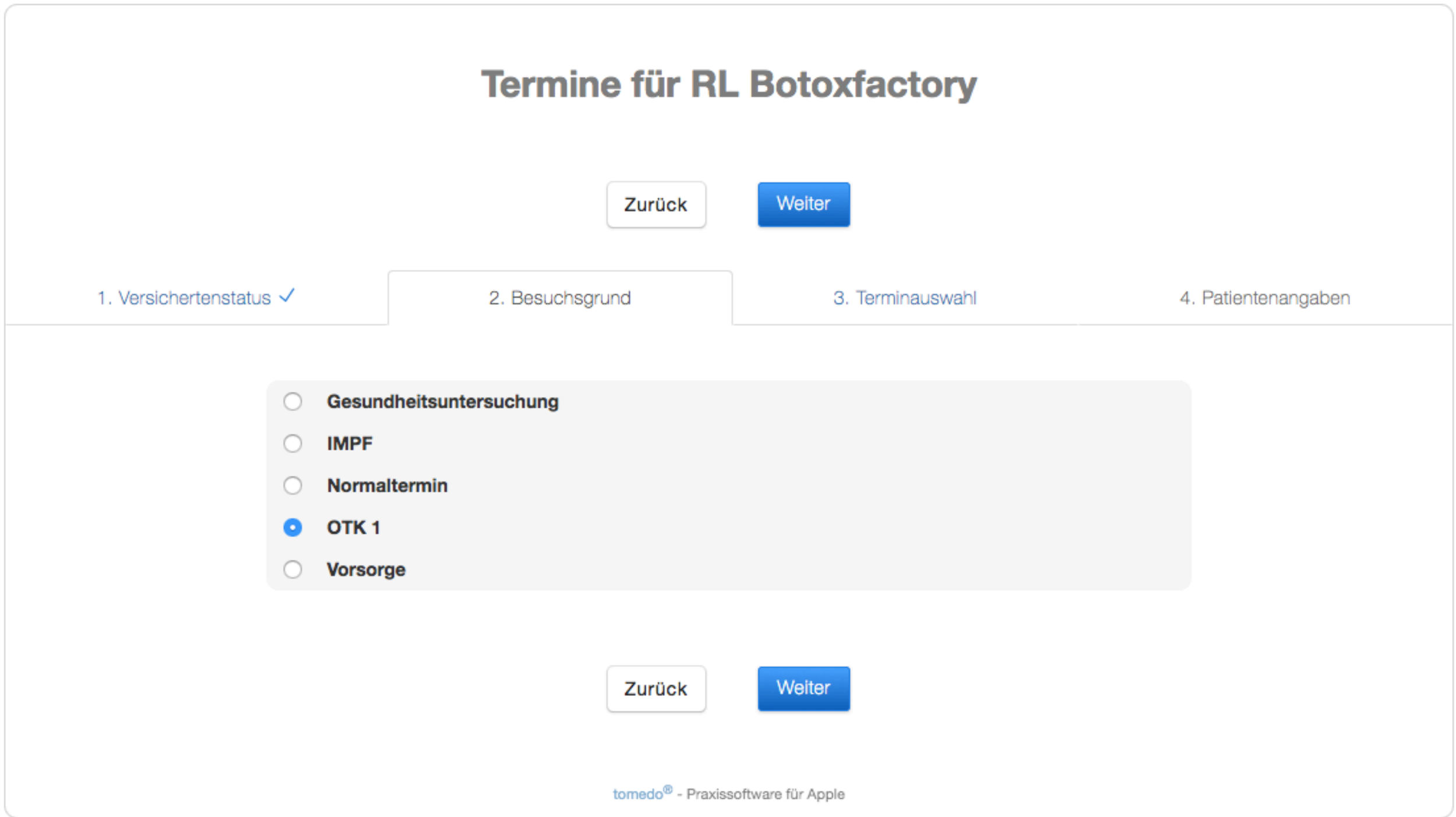
4. Tour durch die App



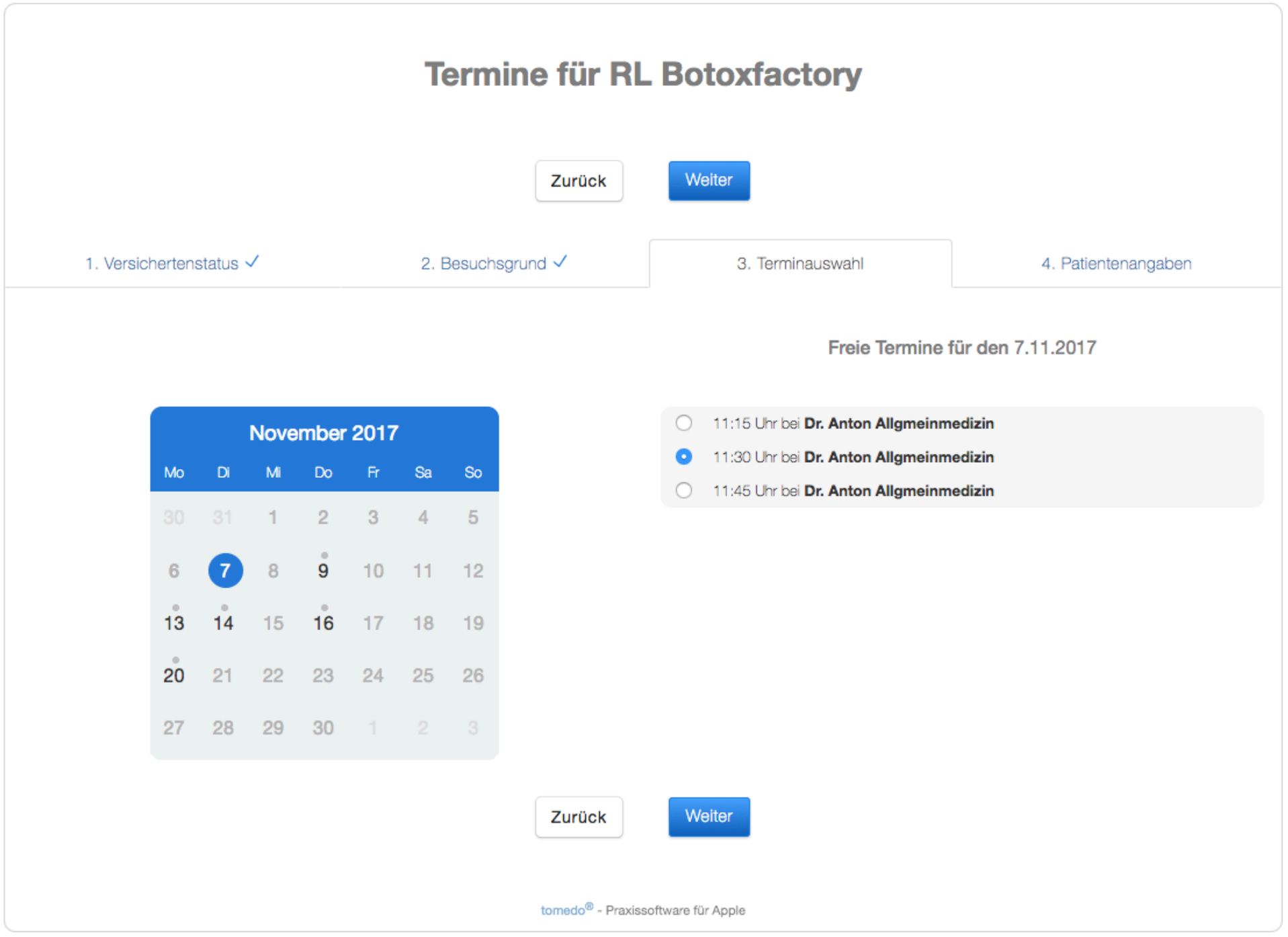
4. Tour durch die App – Tab Versichertenstatus



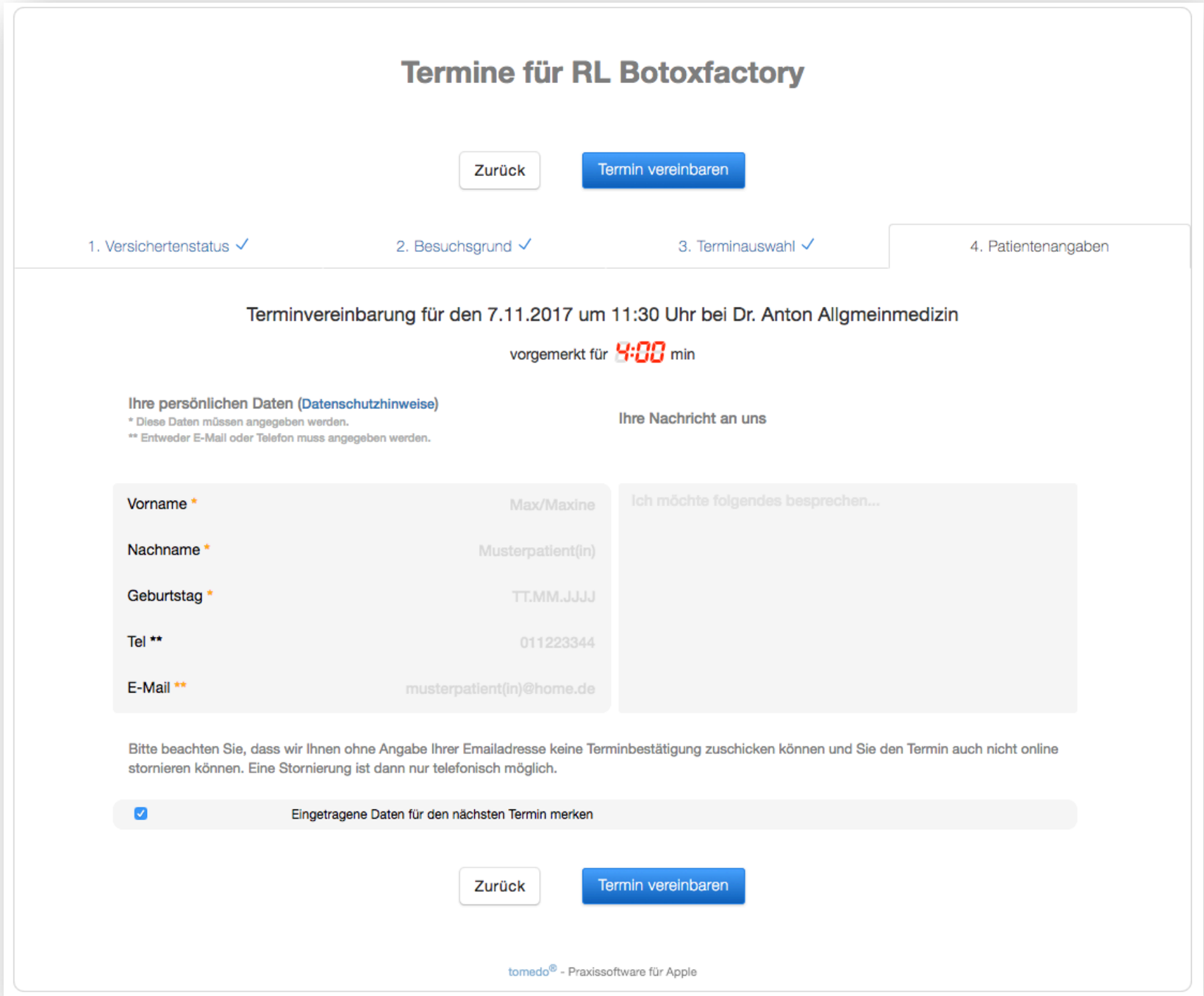
4. Tour durch die App – Tab Besuchsgrund



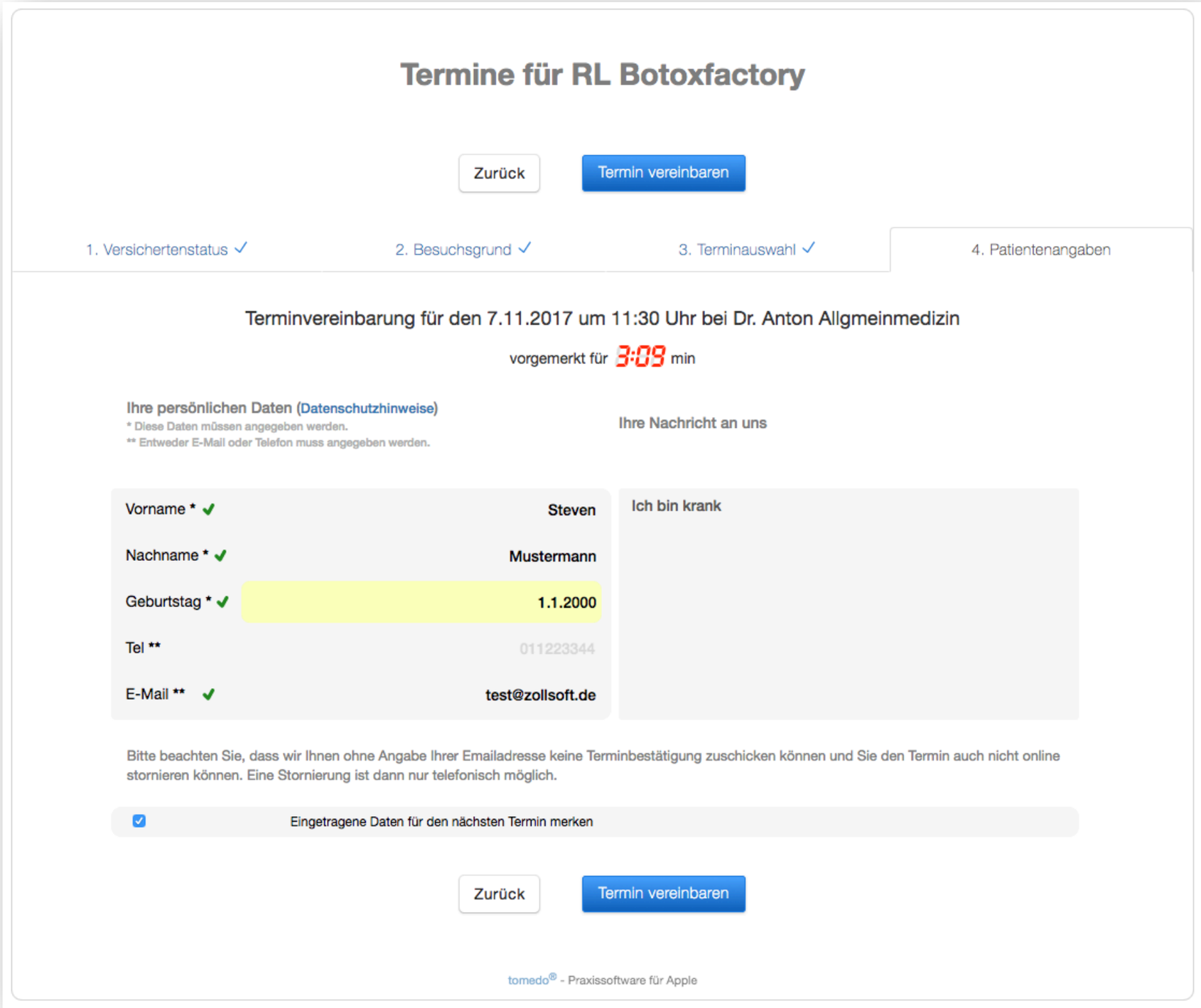
4. Tour durch die App – Tab Terminauswahl



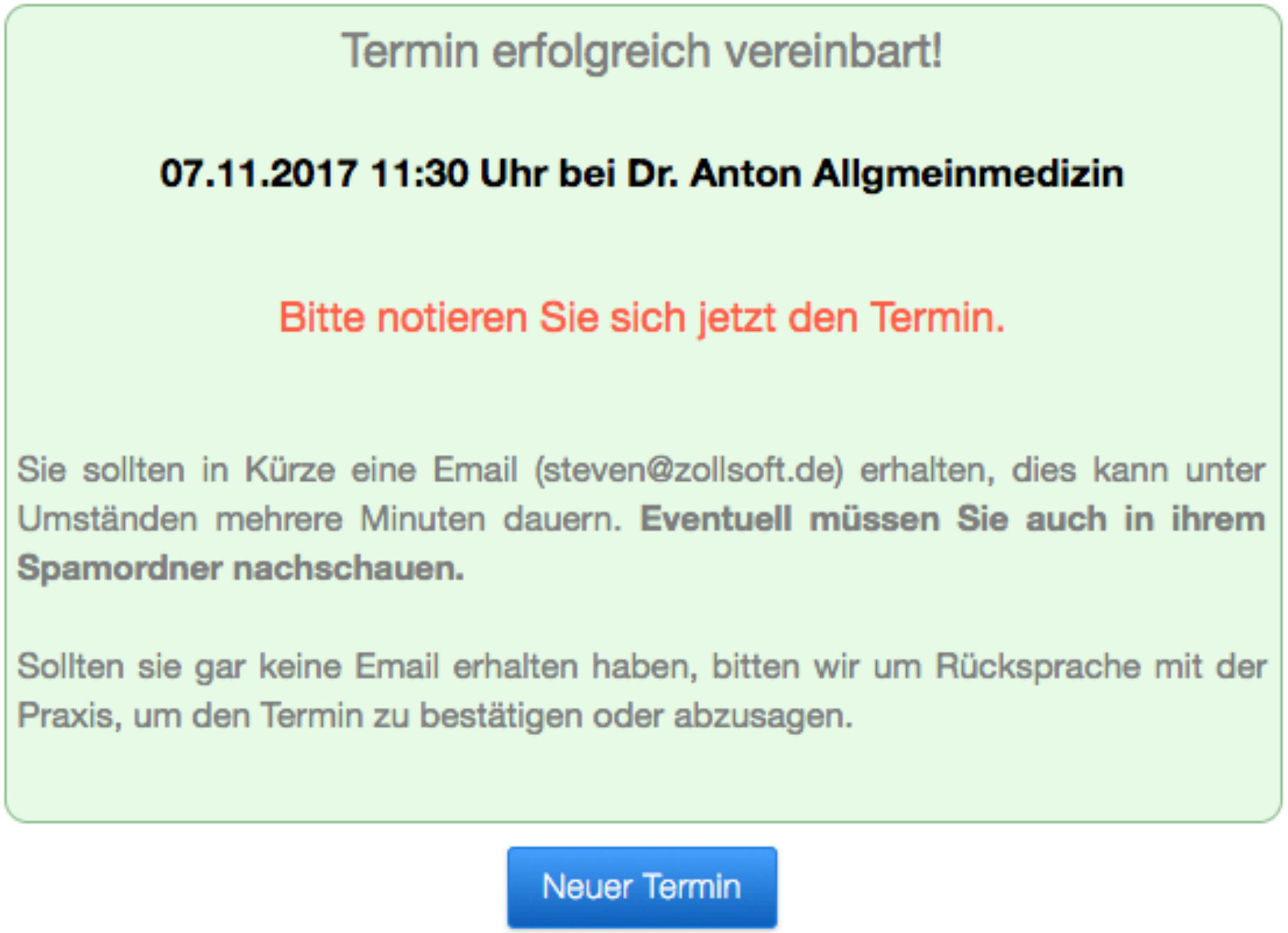
4. Tour durch die App – Tab Patientenangaben



4. Tour durch die App – Tab Patientenangaben mit Validierung



4. Tour durch die App – **Bestätigungsmeldung**



4. Tour durch die App – **Bestätigungsemail für den Patienten**

Hallo Steven Mustermann,

Sie haben einen Termin am 07.11.2017 um 11:30 Uhr in der RL Botoxfactory bei Dr. Anton Allgmeinmedizin.

Sollten Sie den Termin nicht wahrnehmen können und somit absagen wollen, so klicken Sie bitte den folgenden Link:

Termin hier stornieren

Falls der Link nicht funktioniert, so kopieren Sie diese Adresse (http://onlinetermine.zollsoft.de/patientenTermine_resign.php?key=5a00551bbbf36) in die Adresszeile in Ihrem Browser.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

RL Botoxfactory

4. Tour durch die App – **Bestätigungsemail für den Arzt**

Hallo Dr. Anton Allgmeinmedizin,

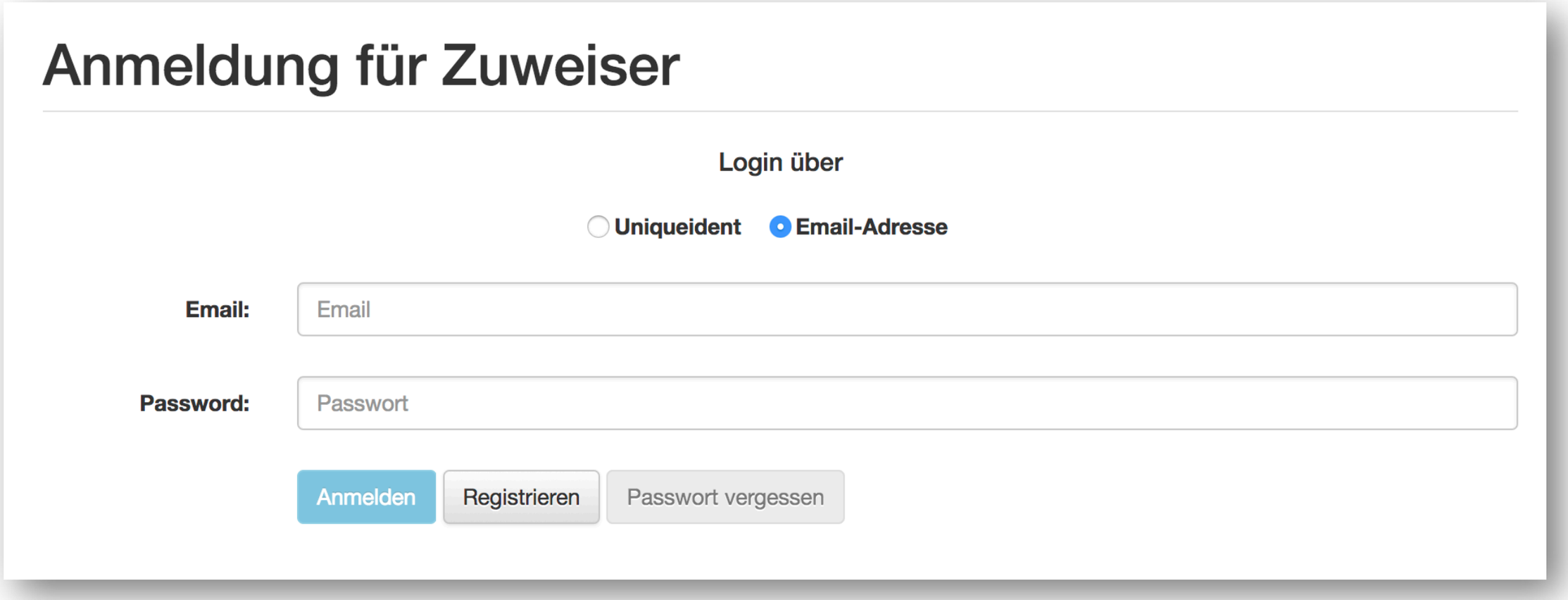
Der Patient Steven Mustermann (steven@zollsoft.de) (KV:) hat einen Termin am 07.11.2017 um 11:30 Uhr online reserviert. (OTK 1)

Info des Patienten: Ich bin krank

Ihr tomedo-Server

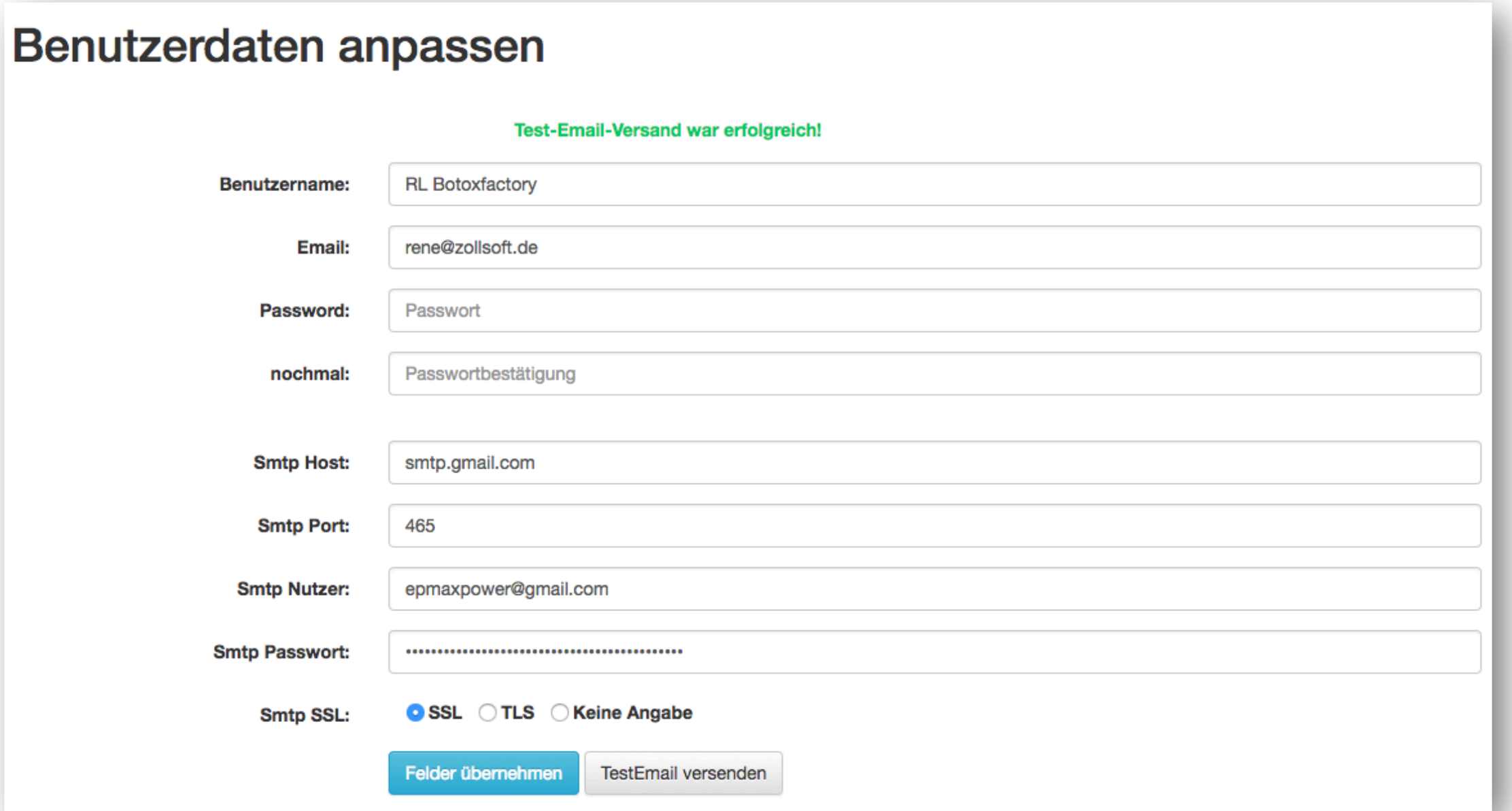
5. Zusätzliche Einstellungen - **Link**

- Login unter : https://onlinetermine.zollsoft.de/login.php



5. Zusätzliche Einstellungen – **SMTP Mail-Versand**

- SMTP-Nutzerdaten bereitgestellt durch Email-Provider



5. Zusätzliche Einstellungen – Überschrift/Bestätigungsmeldung

Überschrifttext auf der Webseite (html):

```
<h1 style="color:#4B99CE;text-align:center;font-family: cursive;">RL Botoxfactory</h1>
<div style="text-align:center"><img src="https://www.tomedo.de/img/logos/footer_logo.png" alt="Tomate" height="42"
width="42"></div>
```

Bestätigungstext auf der Webseite (html):

```
Termin wird bestätigt $[beginn_tag]$ und $[beginn_zeit]$
```

Stornierungstext auf der Webseite (html):

```
Termin wurde storniert $[beginn_tag]$ und $[beginn_zeit]$
```

RL Botoxfactory

Termin wird bestätigt 16.11.2017 und 11:45

Neuer Termin

Termin wurde storniert 16.11.2017 und 11:45

5. Zusätzliche Einstellungen – **Emailtextanpassung**

Emailtext für Allgemeinpatienten (html):

Sie sind Allgemeinpatient.

Emailtext für gesetzlich versicherte Patienten (html):

Sie sind gesetzlich versichert.

Emailtext für Privatpatienten (html):

Sie sind privat versichert.

Emailtext für Selbstzahler (html):

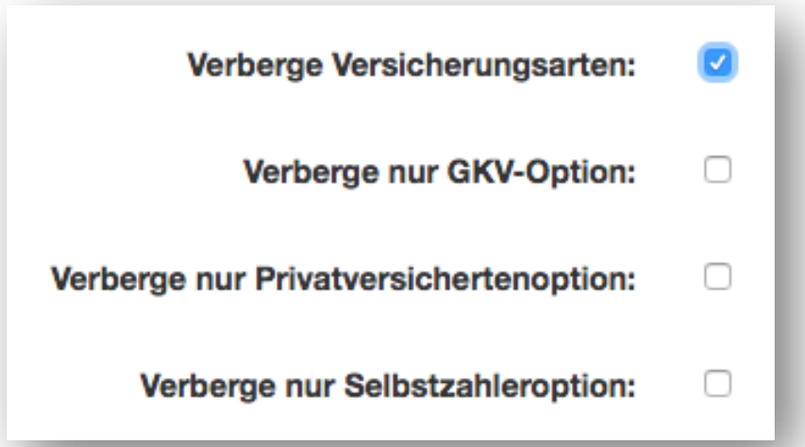
Sie sind Selbstzahler.

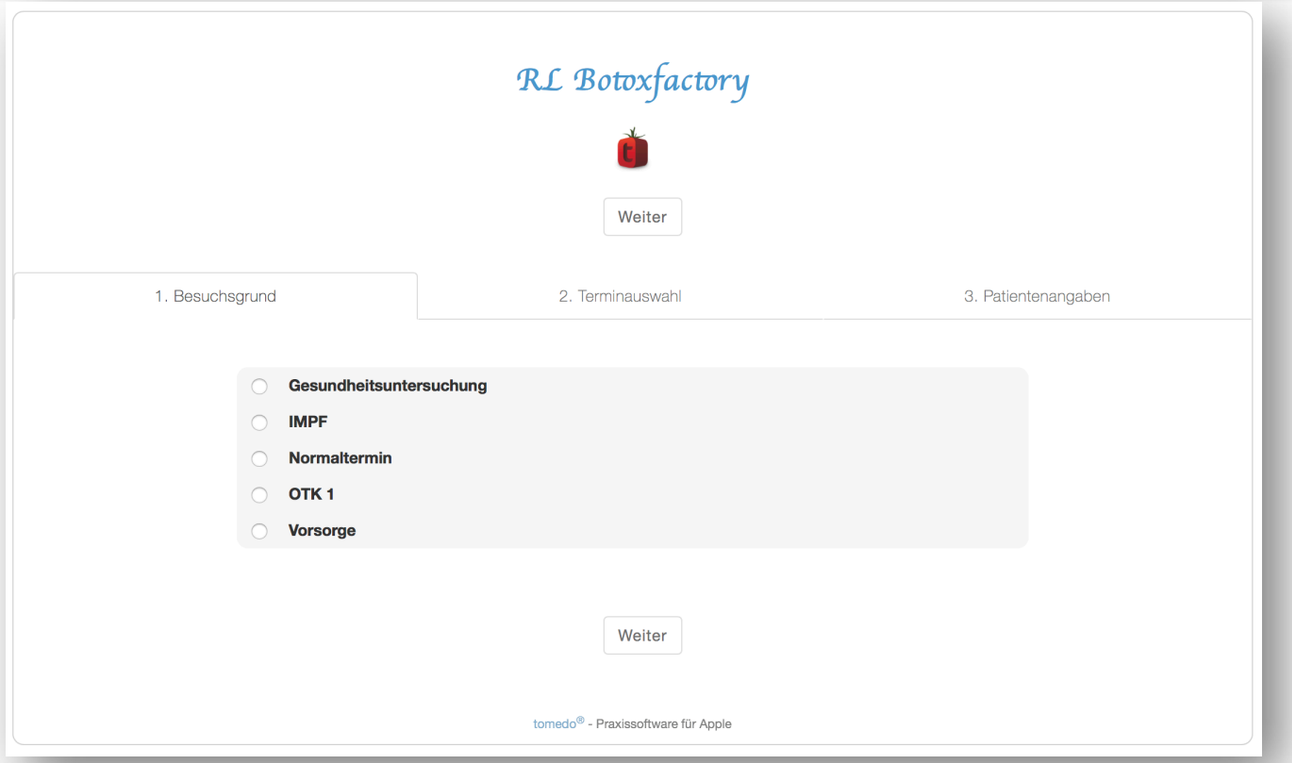
Stornierungs-Emailtext für Patient (html):

```
<div style="color: #818884">
<font face="Exo">
<FONT SIZE="+1"><h1>TERMINSTORNIERUNG</FONT></h1>
<p>Sie haben folgenden Termin im Krankenhaus erfolgreich storniert:</p>
<p><b>$[beginn_tag]$ um $[beginn_zeit]$ Uhr<br>
```

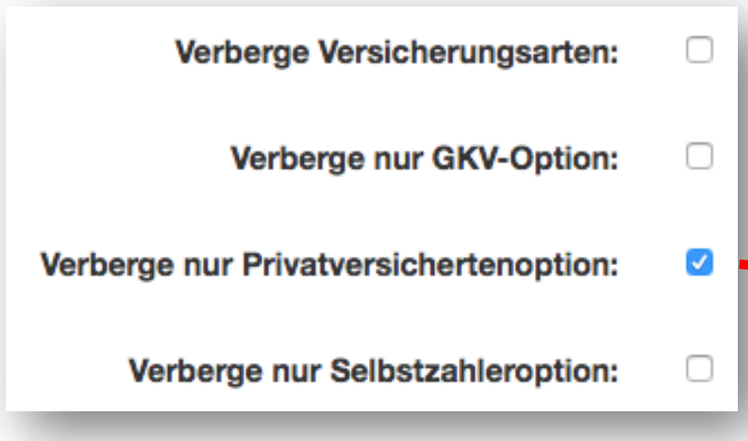
5. Zusätzliche Einstellungen – Anpassung Tab Versichertenstatus

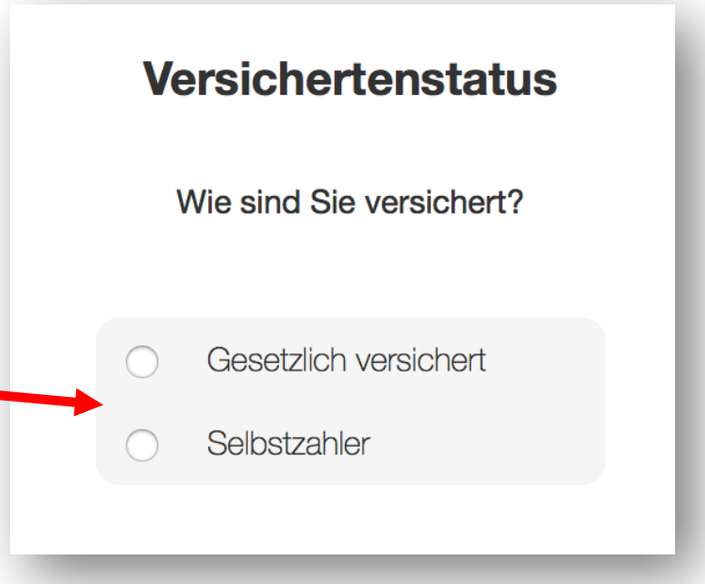
- Abschaltung der Abfrage nach Versichertenstatus





- Einschränkung der Statusabfrage





5. Zusätzliche Einstellungen – Aktivierung von Hinweisen

Zusätzliche Informationen zu den Terminarten angeben (z.B. nüchtern bleiben). angezeigt sowie auf der Bestätigungsnotiz und als Hinweis in den Emails an de

Gesundheitsuntersuchung — Sie dürfen krank sein.

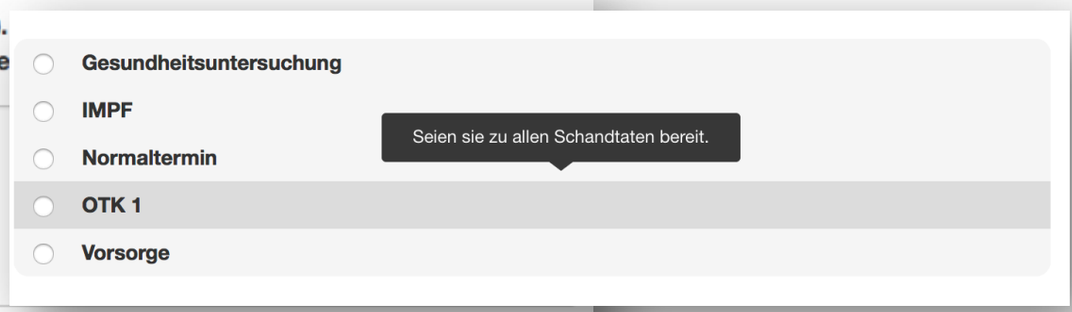
IMPF — Bitte keine Angst vor Spritzen.

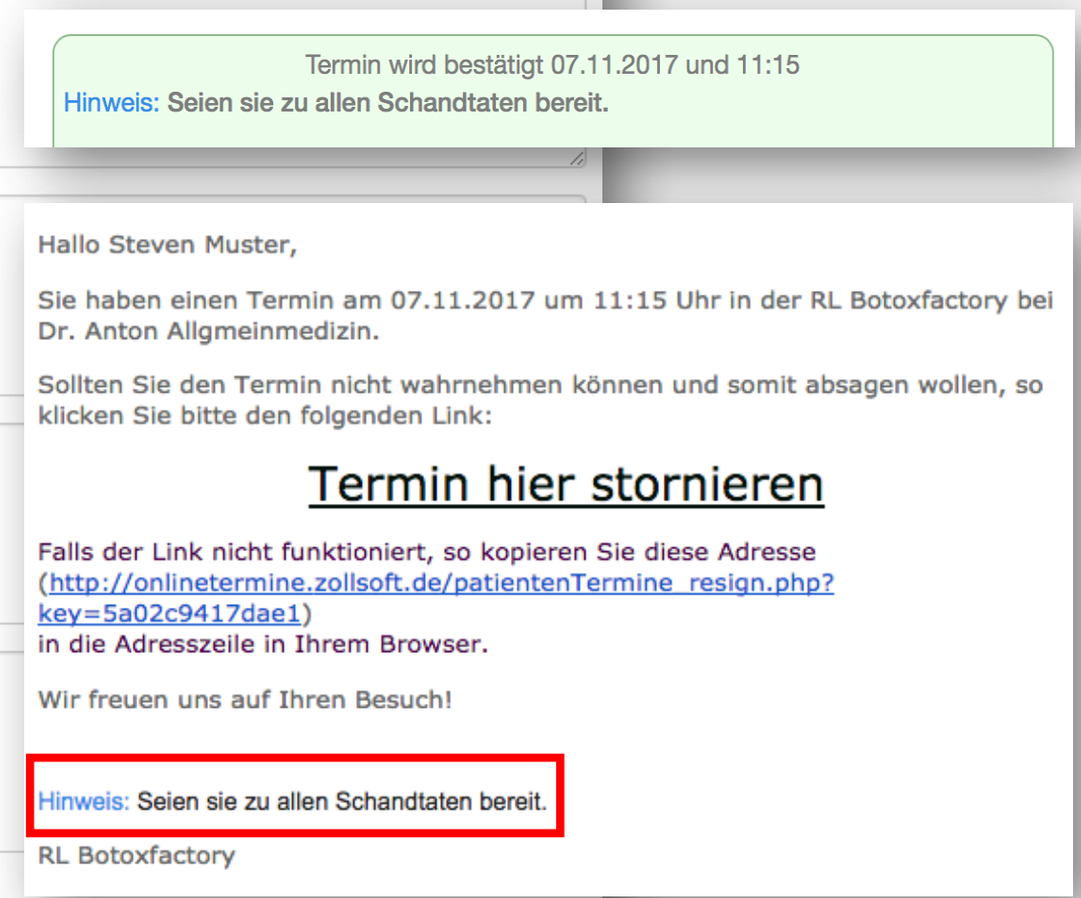
Normaltermin — Nur für Normalpatienten.

OTK 1 — Seien sie zu allen Schandtaten bereit.

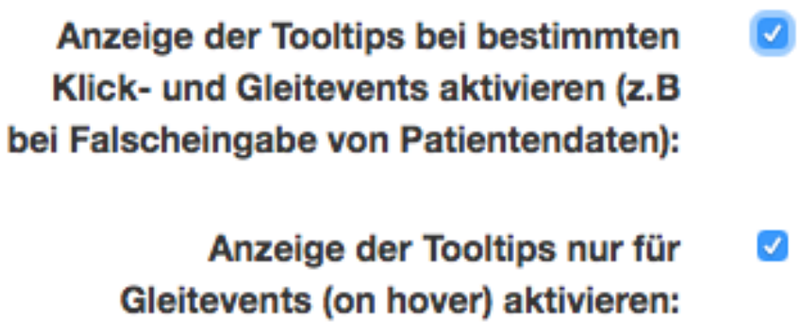
Vorsorge — Tut nicht weh.

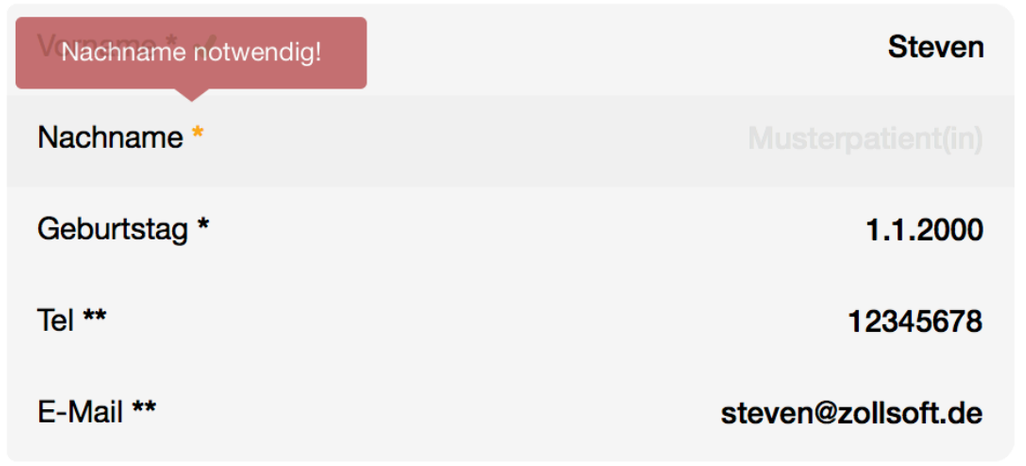
Hinweis als Tooltip bei der Auswahl der Terminarten anzeigen: ☑

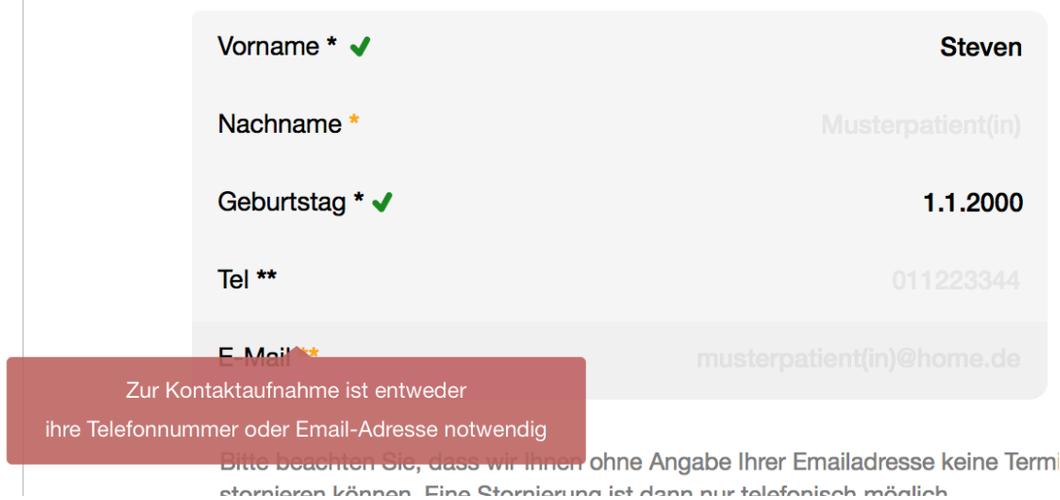




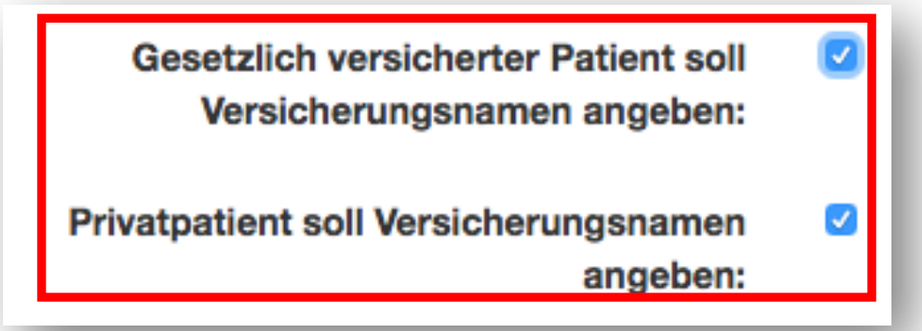
5. Zusätzliche Einstellungen – Tooltips bei den Patientenangaben

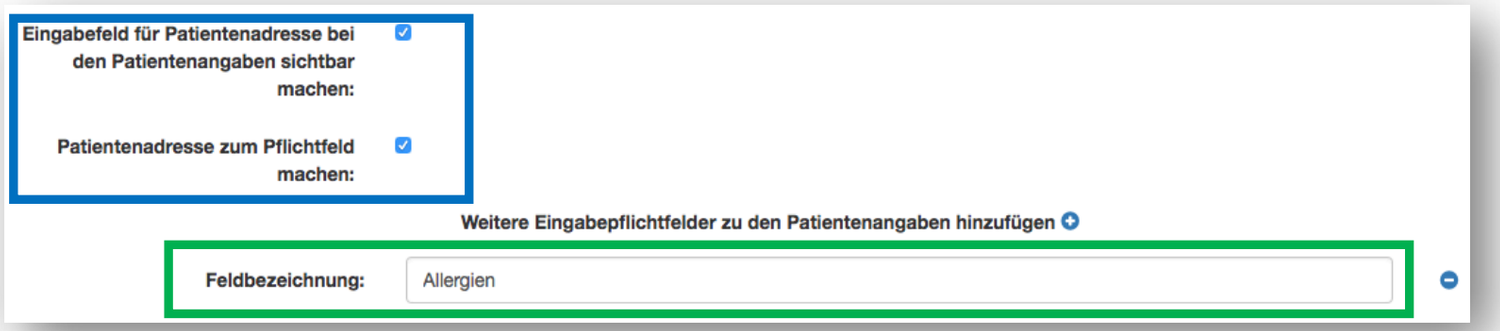


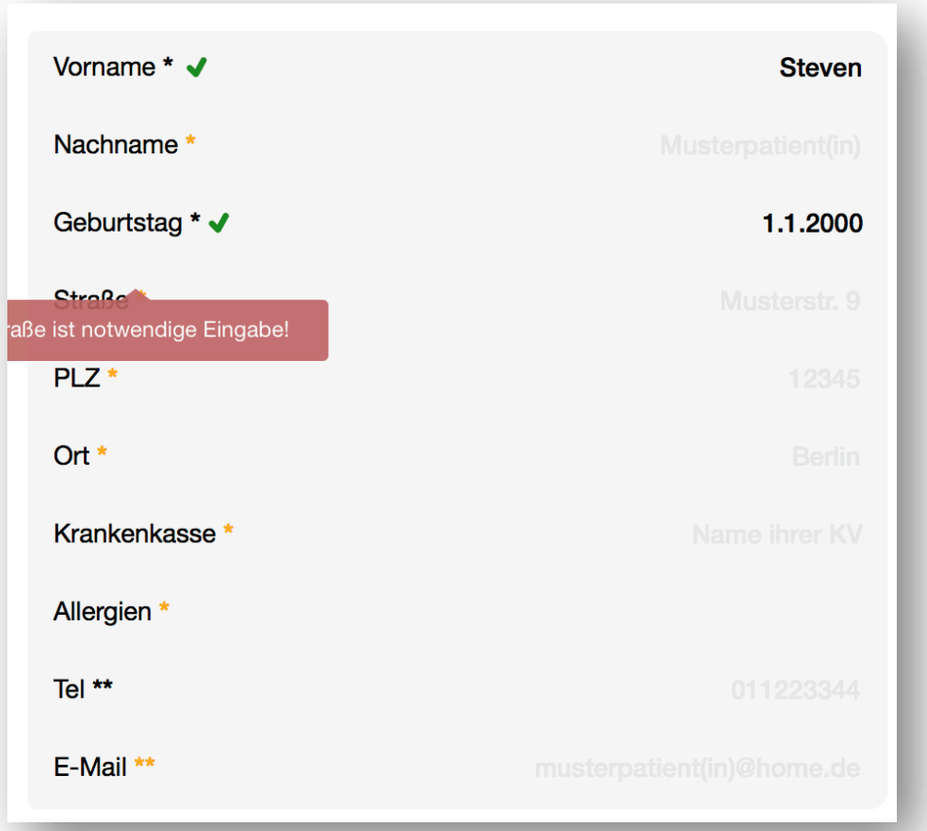




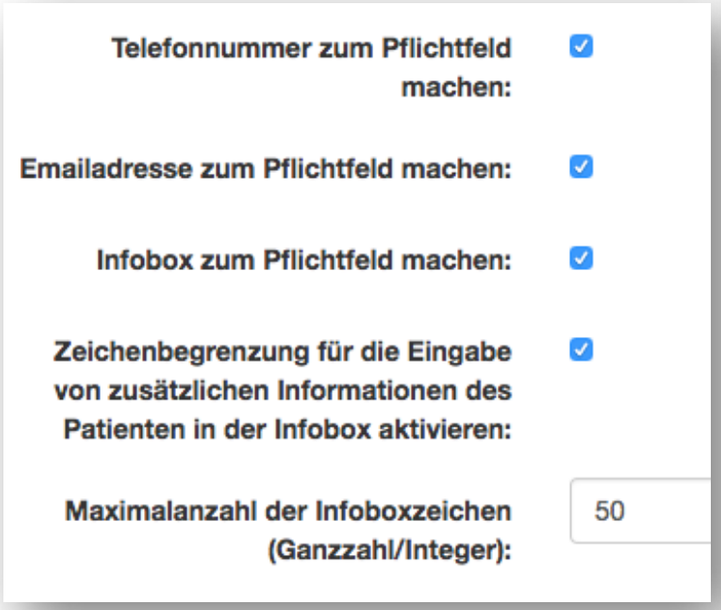
5. Zusätzliche Einstellungen – **Zusätzliche Eingabefelder**

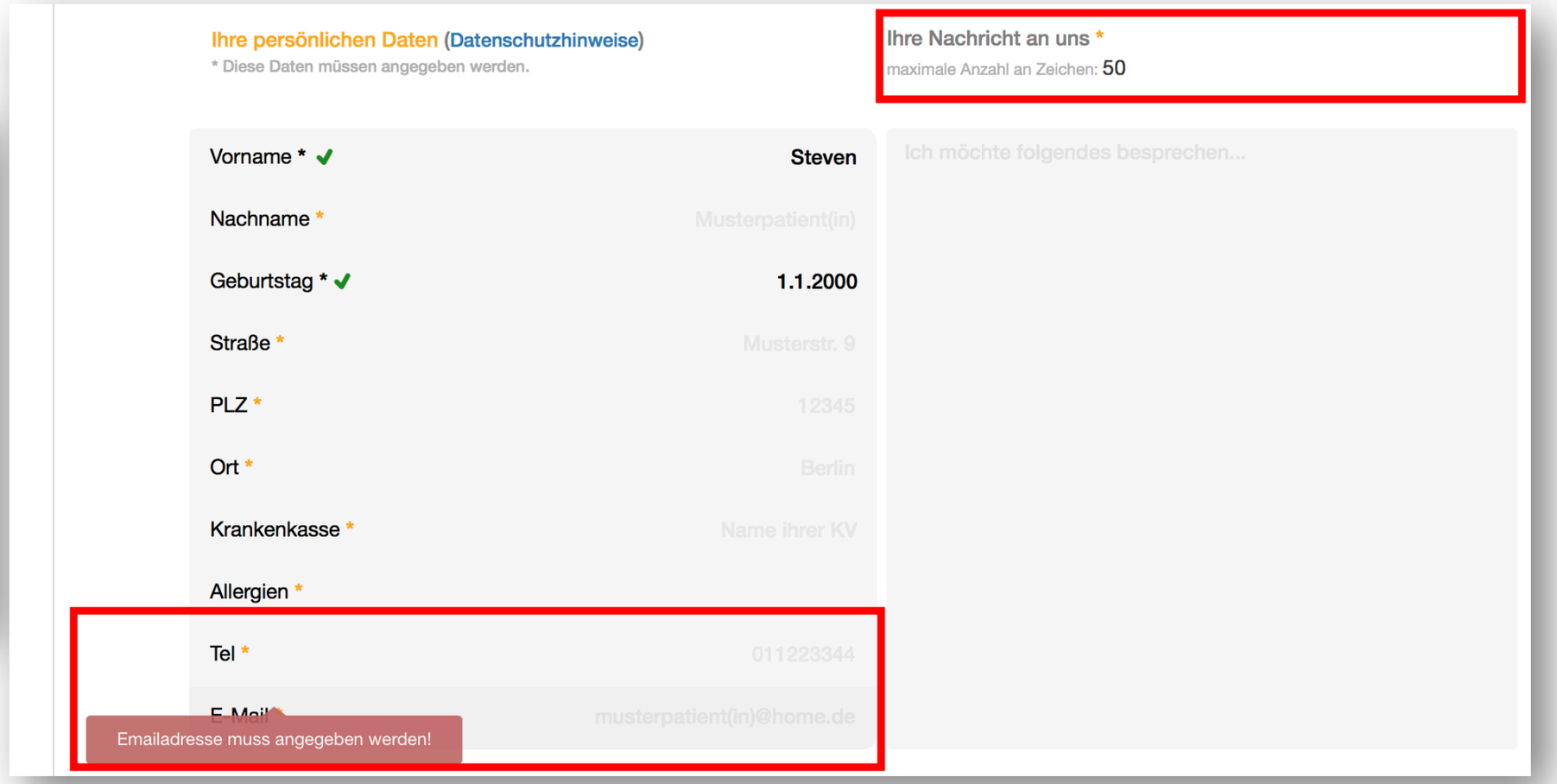






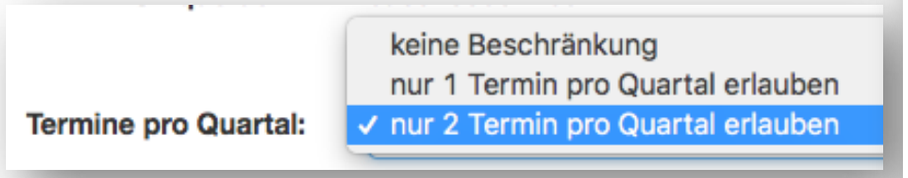
5. Zusätzliche Einstellungen – **Pflichtfeldaktivierung**

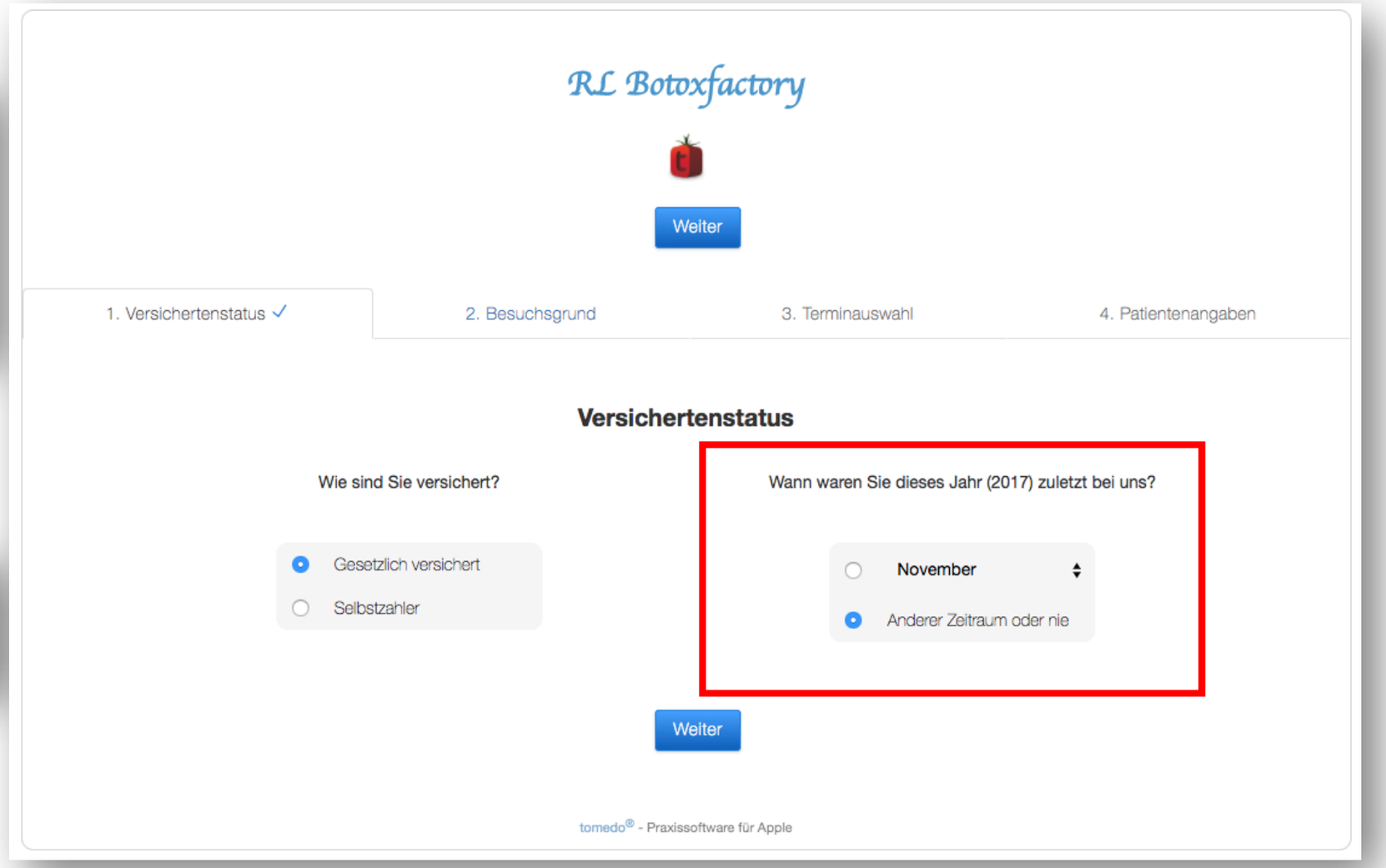




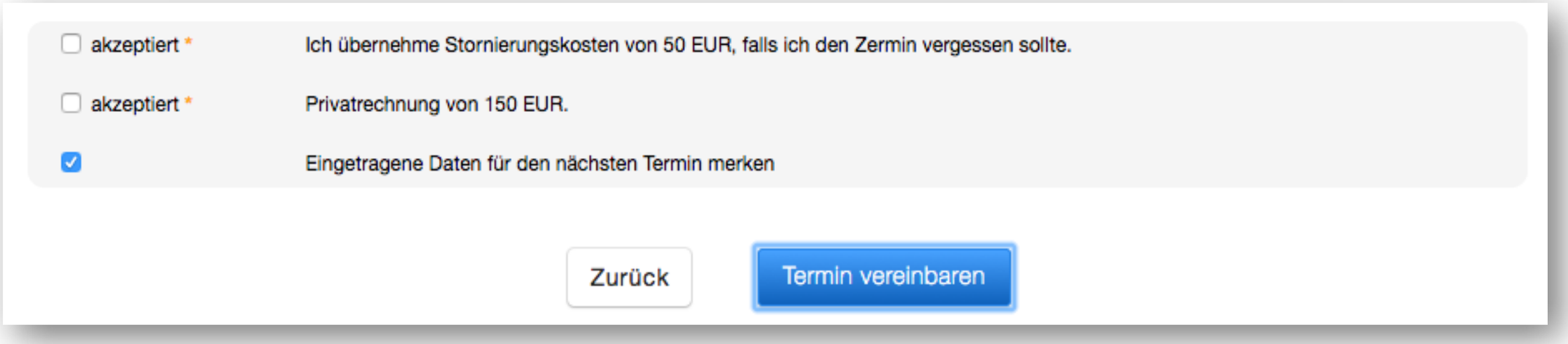
5. Zusätzliche Einstellungen – Terminbegrenzung für Patienten

Abfrage nach letztem Besuch bei GKV-Patienten aktivieren. War der letzte Besuch im aktuellen Quartal, werden in diesem keine Termine mehr angeboten, sondern gleich aufs nächste Quartal verwiesen:

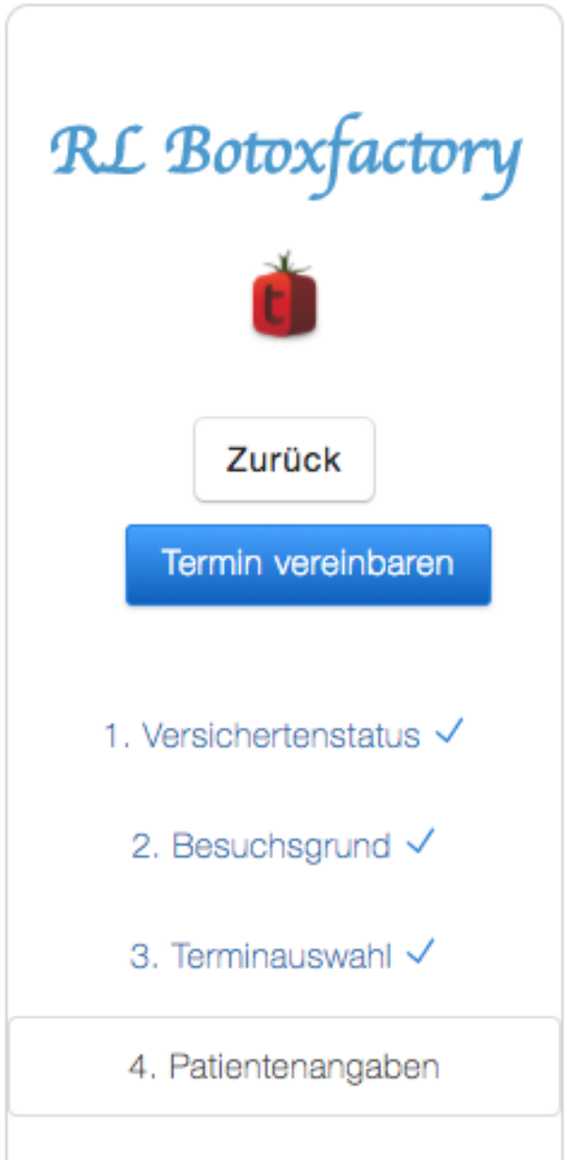


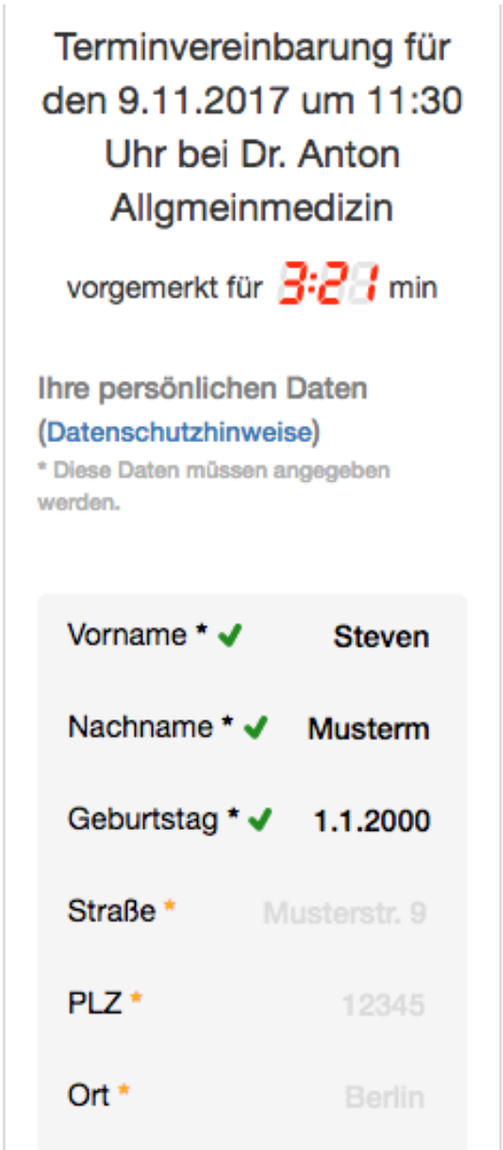


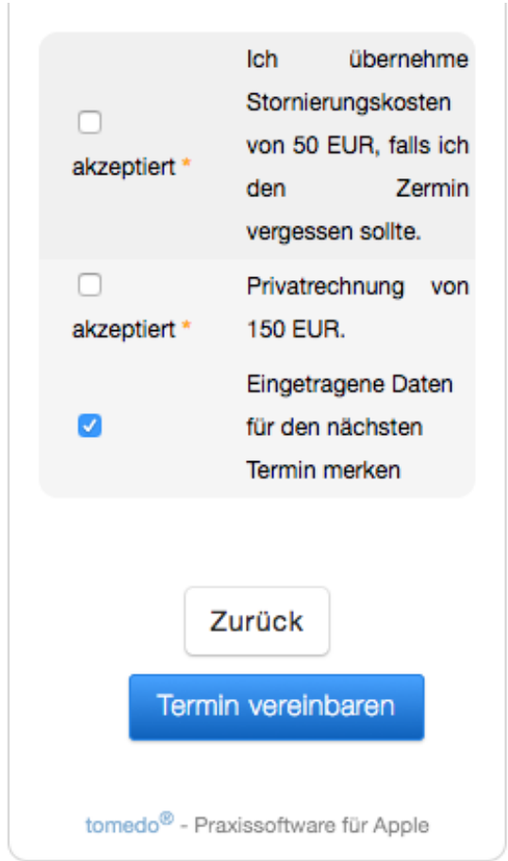
5. Zusätzliche Einstellungen – **Einverständniserklärungen**



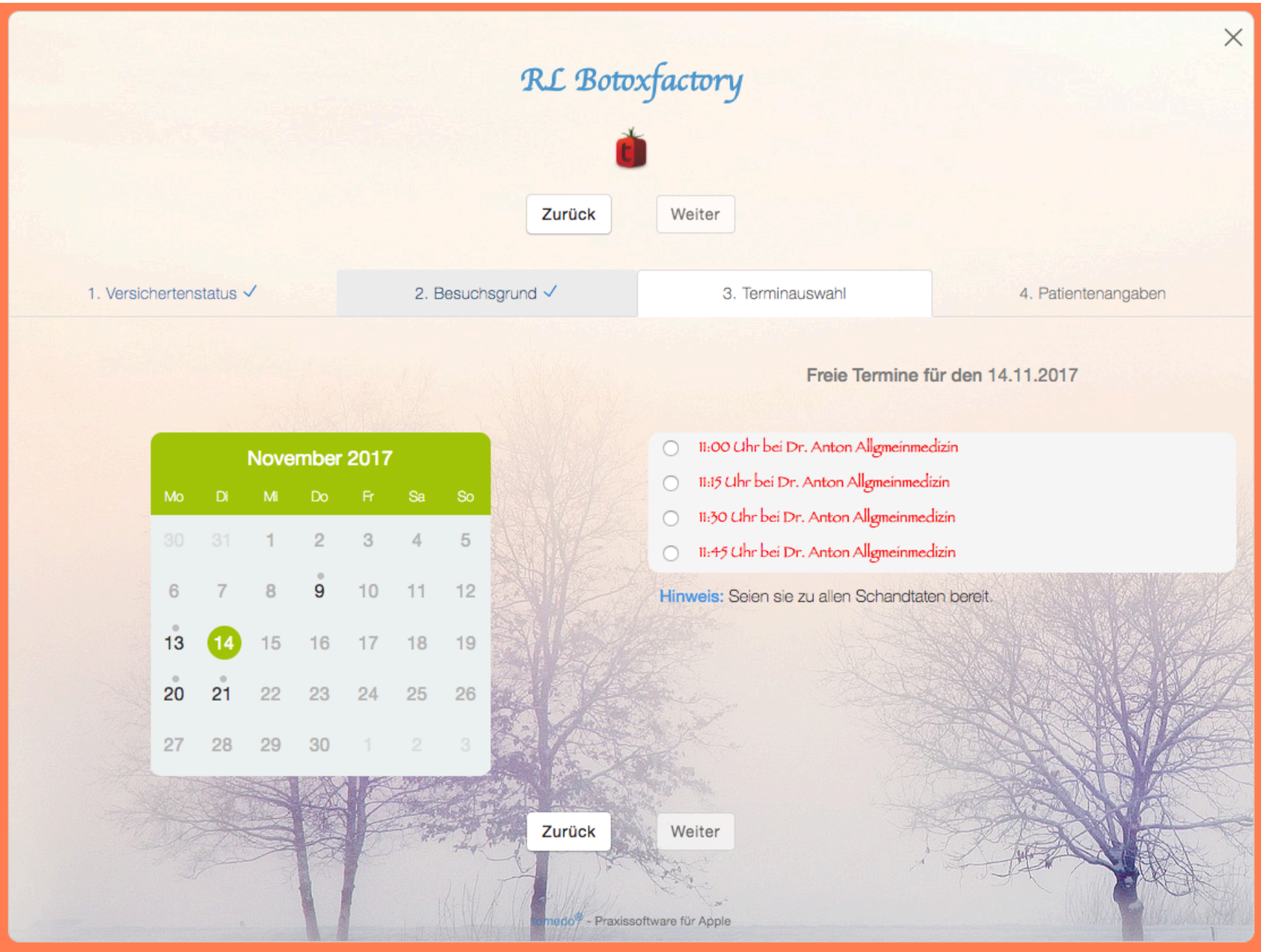
6. Designanpassungen – **mobile Darstellung**







6. Designanpassungen – bei Integration in Webseiten



- Individuelle Schriftarten
- Anpassung der Farben (Schrift, Hintergrund etc.)
- Eigene Hintergrundbilder
- Und und und …

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

von ärzten für ärzte tomedo

die innovative Arztpraxis-Verwaltungssoftware von:

< IT nach Maß >

zollsoft GmbH
Engelplatz 8
07743 Jena

Geschäftsführer: Dr. Andreas Zollmann, Johannes Zollmann
Registergericht: Amtsgericht Jena, HRB 507075
www.zollsoft.de | www.tomedo.de

Vertrieb: 03641 - 269 41 62
Support: 03641 - 268 41 51
Fax: 03641 - 268 71 83